



WALES AUDIT OFFICE  
SWYDDFA ARCHWILIO CYMRU

# Adroddiad Gwella Blynyddol 2017-18

## Cyngor Sir Penfro

Issued: Awst 2018

Document reference: 732A2018-19



Paratowyd yr Adroddiad Gwella Blynyddol hwn ar ran  
Archwilydd Cyffredinol Cymru gan Jeremy Evans, Alison  
Lewis a Gareth W. Lewis dan gyfarwyddyd Huw Rees.

**Adrian Crompton**  
**Archwilydd Cyffredinol Cymru**  
**Swyddfa Archwilio Cymru**  
**24 Heol y Gadeirlan**  
**Caerdydd**  
**CF11 9LJ**

Mae'r Archwilydd Cyffredinol yn annibynnol ar y llywodraeth ac fe'i penodir gan Ei Mawrhydi y Frenhines. Mae'r Archwilydd Cyffredinol yn ymgymryd â'i waith gan ddefnyddio staff ac adnoddau eraill a ddarperir gan Fwrdd Swyddfa Archwilio Cymru, sef bwrdd statudol a sefydlwyd i'r diben hwnnw ac er mwyn monitro a chynghori'r Archwilydd Cyffredinol. Mae Swyddfa Archwilio Cymru yn atebol i'r Cynulliad Cenedlaethol.

Mae'r Archwilydd Cyffredinol yn archwilio cyrff llywodraeth leol yng Nghymru, gan gynnwys awdurdodau unedol, yr heddlu, gwasanaethau prawf, awdurdodau tân ac achub, awdurdodau'r parciau cenedlaethol a chynghorau cymuned. Y mae hefyd yn cynnal astudiaethau gwerth am arian llywodraeth leol ac yn asesu cydymffurfiaeth â gofynion Mesur Llywodraeth Leol (Cymru) 2009.

Y tu hwnt i lywodraeth leol, yr Archwilydd Cyffredinol yw archwilydd allanol Llywodraeth Cymru a'r cyrff a noddir ganddi a'i chyrrff cyhoeddus cysylltiedig, Comisiwn y Cynulliad a chyrrff y Gwasanaeth Iechyd Gwladol yng Nghymru.

Mae'r Archwilydd Cyffredinol a staff Swyddfa Archwilio Cymru yn anelu i ddarparu adroddiadau cymesur sy'n canolbwyntio ar y cyhoedd ar stiwardiaeth adnoddau cyhoeddus a thrwy wneud hynny, feithrin dealltwriaeth a hyrwyddo gwelliant.

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi. We welcome correspondence and telephone calls in Welsh and English. Corresponding in Welsh will not lead to delay.

Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg. This document is also available in English.

# Cynnwys

<b>Adroddiad cryno</b>	<b>4</b>
Gwaith archwilio perfformiad 2017-18	4
Mae'r Cyngor yn cyflawni ei ofynion statudol o ran gwelliant parhaus	4
Argymhellion a chynigion ar gyfer gwella	5
Gwaith archwilio, rheoleiddio ac arolygu yr adroddwyd arno yn ystod 2017-18	6
<b>Atodiadau</b>	<b>21</b>
Atodiad 1 – Statws yr adroddiad	21
Atodiad 2 – Llythyr Archwilio Blynyddol	22
Atodiad 3 – Argymhellion adroddiadau cenedlaethol 2017-18	25

# Adroddiad cryno

## Gwaith archwilio perfformiad 2017-18

- 1 Wrth bennu ehangder y gwaith a wnaed yn ystod y flwyddyn, gwnaethom ystyried graddau'r wybodaeth gronedig o waith archwilio ac arolygu, yn ogystal â ffynonellau gwybodaeth eraill a oedd ar gael, gan gynnwys dulliau Cyngor Sir Penfro (y Cyngor) ei hun o adolygu a gwerthuso. Ar gyfer 2017-18, gwnaethom ni waith asesu gwelliant ym mhob cyngor. Gwnaethom ni waith ym mhob cyngor yn ymwneud â Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol hefyd, a chynnal adolygiad ar thema safbwyntiau defnyddwyr gwasanaethau, ac adolygiad o'r trefniadau goruchwylio a chraffu. Mewn rhai cynghorau, gwnaethom ni ategu'r gwaith hwn ag archwiliadau lleol yn seiliedig ar risg, a nodwyd yn y Cynllun Archwilio ar gyfer 2017-18.
- 2 Mae'r gwaith a wnaed ers yr Adroddiad Gwella Blynyddol (AGB) diwethaf, gan gynnwys gwaith y rheoleiddwyr perthnasol, wedi'i nodi yn [Arddangosyn 1](#).

## Mae'r Cyngor yn cyflawni ei ofynion statudol o ran gwelliant parhaus

- 3 Yn seiliedig ar y gwaith, ac yn gyfyngedig i'r gwaith a wnaed gan Swyddfa Archwilio Cymru a rheoleiddwyr perthnasol, cred yr Archwilydd Cyffredinol fod y Cyngor yn debygol o gydymffurfio â gofynion Mesur Llywodraeth Leol (2009) yn ystod 2018-19.
- 4 Yn Adroddiad Gwella Blynyddol<sup>1</sup> y llynedd gwnaethom ni ddweud '... mae'n hanfodol bod y Cyngor yn nodi'n glir ei weledigaeth strategol ar gyfer y dyfodol, o safbwynt gwleidyddol a gweinyddol, a'i fod yn gwneud cynnydd cyflym tuag at ei chyflawni'. Mae'r weledigaeth wleidyddol wedi'i phennu erbyn hyn yn 'Rhaglen ar gyfer Gweinyddu 2018-2022' y cytunodd y Cabinet arni ym mis Ebrill 2018. Cymeradwyodd y Cyngor hefyd Gynllun Corfforaethol 2018-19 newydd yng nghyfarfod y Cyngor ar 10 Mai 2018. Nawr mae angen i'r Cyngor sicrhau ei fod yn symud ymlaen yn gyflym i gyflawni ei uchelgeisiau a helpu i gyflawni strategaeth ariannol tymor canolig y Cyngor mewn amgylchedd o lywodraethu a chraffu effeithiol.

1 Adroddiad Gwella Blynyddol 2016-17 Cyngor Sir Penfro <http://www.audit.wales/cy/cyhoeddi/201617-cyngor-sir-penfro-adroddiad-gwella-blynyddol>

## Argymhellion a chynigion ar gyfer gwella

- 5 O ystyried yr amrywiaeth eang o wasanaethau a ddarperir gan y Cyngor a'r heriau y mae'n eu hwynebu, byddai'n anarferol pe na byddem yn dod o hyd i bethau y gellir eu gwella. Gall yr Archwilydd Cyffredinol:
- wneud cynigion ar gyfer gwella – os gwneir cynigion i'r Cyngor, byddem yn disgwyl iddo weithredu arnynt a byddwn yn gwirio yr hyn sy'n digwydd;
  - gwneud argymhellion ffurfiol ar gyfer gwella – os gwneir argymhelliad ffurfiol, mae'n rhaid i'r Cyngor baratoi ymateb i'r argymhelliad hwnnw o fewn 30 diwrnod gwaith;
  - cynnal arolygiad arbennig, a chyhoeddi adroddiad a gwneud argymhellion; ac
  - argymhell i weinidogion Llywodraeth Cymru eu bod yn ymyrryd mewn rhyw ffordd.
- 6 Yn ystod y flwyddyn, ni wnaeth yr Archwilydd Cyffredinol unrhyw argymhellion ffurfiol. Fodd bynnag, rydym ni wedi gwneud nifer o gynigion ar gyfer gwella ac ailadroddir y rhain yn yr adroddiad hwn. Byddwn yn monitro cynnydd o'i gymharu â'r cynigion hyn ac argymhellion perthnasol a wnaed yn ein hadroddiadau cenedlaethol (**Atodiad 3**) yn rhan o'n gwaith asesu gwelliant.

## Gwaith archwilio, rheoleiddio ac arolygu yr adroddwyd arno yn ystod 2017-18

### Arddangosyn 1: gwaith archwilio, rheoleiddio ac arolygu yr adroddwyd arno yn ystod 2017-18

Disgrifiad o'r gwaith a wnaed ers yr AGB diwethaf, gan gynnwys gwaith y rheoleiddwyr perthnasol, pan fo hynny'n berthnasol.

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
Mehefin 2018	<p><b>Persbectif Defnyddwyr y Gwasanaeth – Gwasanaeth Addasiadau Tai a Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl</b></p> <p>Rydym wedi ymrwymo i weithio i ddeall 'safbwynt defnyddwyr gwasanaethau' ym mhob cyngor yng Nghymru. Yng Nghyngor Sir Penfro gwnaethom ni gysylltu'r gwaith hwn â'r adolygiad yr oeddem ni'n ei gynnal yn y gwasanaeth addasiadau tai a grantiau cyfleusterau i'r anabl. Yn arbennig, a oedd y Cyngor yn defnyddio profiadau a dyheadau defnyddwyr gwasanaethau i lywio cynllun a chyflawniad gwasanaethau.</p>	<p>Roedd y rhan fwyaf o'r defnyddwyr gwasanaethau y gwnaethom ni siarad â nhw yn hapus â'r gwasanaeth addasiadau tai ond nid oes gan y Cyngor nodau strategol diffiniedig na safonau ar gyfer y gwasanaeth ac nid yw'n canolbwyntio'n ddigonol ar ganlyniadau cadarnhaol, diogel ar gyfer defnyddwyr gwasanaethau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mae'r rhan fwyaf o ddefnyddwyr gwasanaethau yn hapus â'r gwasanaeth addasiadau tai ond nid yw'r Cyngor yn gosod nac yn cyfathrebu safonau gwasanaeth.</li> <li>Mae'r Cyngor wedi llwyddo i leihau'r amser a gymerir i gyflawni addasiadau tai ond gallai ddarparu gwell cymorth i ymgeiswyr a chanolbwyntio'n fwy ar gyflawni canlyniadau diogel i ddefnyddwyr gwasanaethau.</li> <li>Nid yw gwybodaeth am y gwasanaeth addasiadau tai wedi'i diweddarau nac ar gael yn ddigon rhwydd.</li> </ul>	<p>C1 Diffinio'r nodau strategol ar gyfer y gwasanaeth addasiadau tai gan ganolbwyntio ar y defnyddiwr gwasanaethau.</p> <p>C2 Ymgysylltu â: defnyddwyr gwasanaethau, staff a rhanddeiliaid eraill i nodi ffyrdd o wella'r gwasanaeth addasiadau tai.</p> <p>C3 Mireinio'r wybodaeth a roddir am addasiadau tai i'w gwneud yn fwy eglur, ar gael yn rhwydd i'r defnyddwyr gwasanaethau a darpar ddefnyddwyr gwasanaethau.</p> <p>C4 Creu a chyhoeddi safonau gwasanaeth ar gyfer y gwasanaeth addasiadau tai.</p> <p>C5 Gwella lefel y cymorth a roddir i ymgeiswyr trwy'r broses addasiadau tai. Yn arbennig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>adolygu'r trefniadau ar gyfer penodi a rheoli contractwyr adeiladu;</li> <li>gwella'r broses ar gyfer sicrhau bod addasiadau yn diwallu anghenion y defnyddwyr gwasanaethau a'u teuluoedd; a</li> <li>chryfhau'r trefniadau diogelu ar gyfer y defnyddwyr gwasanaethau drwy gydol y broses addasiadau tai.</li> </ul>

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
Mehfin 2018	<p><b>Trosolwg a Chraffu: Addas ar gyfer y Dyfodol?</b></p> <p>Gwnaethom ni adolygu pa un a yw swyddogaethau trosolwg a chraffu'r Cyngor mewn sefyllfa dda i ymateb i heriau'r presennol a'r dyfodol.</p>	<p>Mae'r Cyngor yn diwygio'i swyddogaeth trosolwg a chraffu, ond mae angen parhau i gryfhau'r trefniadau er mwyn galluogi'r pwyllgor craffu i fynd i'r afael â heriau'r presennol a'r dyfodol.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mae'r Cyngor yn diwygio'i drefniadau trosolwg a chraffu, ond mae rhagor o waith i'w wneud er mwyn helpu'r pwyllgor craffu i fynd i'r afael â heriau'r presennol a'r dyfodol.</li> <li>Mae lle i wella arferion craffu a'r hyfforddiant a roddir i'r aelodau.</li> <li>Nid yw'r Cyngor yn gwerthuso effaith ei waith trosolwg a chraffu ac ni all ddangos ei effeithiolrwydd cyffredinol.</li> </ul>	<p>C1 Gwella darpariaeth hyfforddiant i aelodau'r pwyllgor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Darparu mwy o hyfforddiant yn arbennig i Gadeiryddion ac Is-gadeiryddion pwyllgorau trosolwg a chraffu i'w galluogi i gyflawni eu swyddogaeth yn fwy effeithiol.</li> <li>Darparu rhagor o hyfforddiant ar faterion allweddol tebygol ar gyfer y dyfodol, gan gynnwys: Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015, Dinas-Ranbarth Bae Abertawe a gwaith rhanbarthol.</li> </ul> <p>C2 Blaenraglenni gwaith ar gyfer pwyllgorau trosolwg a chraffu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cryfhau perchnogaeth y pwyllgor ar flaenraglenni gwaith ac agendâu'r pwyllgor.</li> <li>Sicrhau bod pwyllgorau craffu yn ystyried blaenraglen gwaith y Cabinet wrth lunio blaenraglenni gwaith trosolwg a chraffu.</li> <li>Adolygu fel mater o frys, yr arfer o gyflwyno Rhybuddion o Gynigion i bwyllgorau trosolwg a chraffu.</li> </ul> <p>C3 Mireinio'r wybodaeth a roddir am addasiadau tai i'w gwneud yn fwy eglur, ar gael yn rhwydd i'r defnyddwyr gwasanaethau a darpar ddefnyddwyr gwasanaethau.</p> <p>C4 Creu a chyhoeddi safonau gwasanaeth ar gyfer y gwasanaeth addasiadau tai.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bod yn benodol am yr hyn a ddisgwylir gan bwyllgorau trosolwg a chraffu pan gyflwynir adroddiadau iddynt.</li> <li>Sicrhau yr ystyrir elfennau cyfreithiol perthnasol mewn adroddiadau i bwyllgorau archwilio.</li> </ul>

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
Mehfin 2018	<p><b>Trosolwg a Chraffu: Addas ar gyfer y Dyfodol?</b> (Parhad)</p>		<p>C5 Egluro swyddogaeth aelodau'r Cabinet ym mhroses y pwyllgor trosolwg a chraffu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Egluro swyddogaeth aelod y Cabinet yn y broses graffu a chyfleu hyn i gynghorwyr a swyddogion.</li> <li>• Egluro'r trefniadau ar gyfer adrodd barn y pwyllgorau trosolwg a chraffu i'r Cabinet a'r Cabinet i ymateb i argymhellion pwyllgor craffu.</li> </ul> <p>C6 Adolygu cylch gorchwyl y pwyllgorau trosolwg a chraffu i benderfynu a fyddai mwy o degwch o ran llwyth gwaith pwyllgorau yn cefnogi craffu mwy effeithiol.</p> <p>C7 Rhoi trefniadau ar waith i asesu effeithiolrwydd ac effaith gwaith trosolwg a chraffu.</p>



Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
Medi 2017	<p><b>Cysoni Dulliau o Gyflawni Newid</b></p> <p>Gwnaed y gwaith hwn er mwyn helpu cynghorau i nodi, deall a mynd i'r afael â heriau presennol o ran rheoli newid. Bydd gweithredu ar ganfyddiadau'r arolwg yn rhoi'r cyfle i fireinio trefniadau presennol mewn cynghorau trwy hyrwyddo ystyr gweithio'n dda, nodi unrhyw rwystrau a datblygu cyfleoedd lleol ar gyfer gwella. Cynhaliwyd y prosiect hwn yn y 22 Cyngor ledled Cymru. Yng Nghyngor Sir Penfro gwnaethom ni edrych ar raglen trawsnewid y Cyngor trwy gynnal nifer o weithdai i ymgysylltu â swyddogion a chynghorwyr, a chasglu eu barn ar y rhaglen.</p>	<p>Adroddwyd y farn a gasglwyd gan swyddogion a chynghorwyr i dîm rheoli corfforaethol a chabinet y Cyngor ym mis Medi 2017. Er nad oedd adroddiad cyhoeddus o'r gwaith hwn, gwnaethom ni ofyn i'r Cyngor ystyried sut i ymateb i'r arsylwadau allweddol a wnaed, er mwyn ysgogi newid, yn fuan, i gyflawni nodau cyffredin. Yn ddiweddar, rydym ni wedi adolygu cynnydd y Cyngor a byddwn yn adrodd arno ym mis Medi 2018.</p>	Dim.

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
Tachwedd 2017	<p><b>Llythyr archwilio blynyddol 2016-17</b></p> <p>Llythyr yn crynhoi'r negeseuon allweddol a gyfyd o gyfrifoldebau statudol yr Archwilydd Cyffredinol o dan Ddeddf Archwilio Cyhoeddus (Cymru) 2004 a'i gyfrifoldebau adrodd o dan y Cod Ymarfer Archwilio. Mae'r Llythyr Archwilio Blynyddol ar gael yn <b>Atodiad 2</b> yr adroddiad hwn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mae'r Cyngor wedi cydymffurfio â'i gyfrifoldebau o ran adrodd ariannol a defnyddio adnoddau;</li> <li>• Rwy'n fodlon bod gan y Cyngor drefniadau priodol ar waith i sicrhau darbodusrwydd, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd ei ddefnydd o adnoddau ac mae lle o hyd i'r Cyngor wneud rhagor o welliannau; a</li> <li>• Hyd yn hyn, nid yw fy ngwaith ardystio ceisiadau a ffurflenni grant wedi nodi materion sylweddol a fyddai'n effeithio ar gyfrifon 2017-18 neu systemau ariannol allweddol.</li> </ul>	Dim.

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
<b>Archwiliad perfformiad lleol ar sail risg</b>			
Mawrth 2018	<p><b>Adolygiad o Bolisiâu a Gweithdrefnau Chwythu'r Chwiban a Chwyno</b></p> <p>Adolygu trefniadau'r Cyngor ar gyfer ymdrin â chwynion gweithwyr a phryderon chwythu'r chwiban.</p> <p>Edrychodd yr adolygiad hefyd ar y trefniadau gwneud penderfyniadau y mae'r Cyngor yn eu defnyddio i benderfynu a yw'n ymdrin â phryderon trwy weithdrefnau chwythu'r chwiban neu weithdrefnau cwyno.</p>	<p>Mae angen i'r Cyngor gryfhau ei ymagwedd at faterion chwythu'r chwiban a chwynion gweithwyr ac ymdrin â'r materion a godwyd mewn adolygiadau chwythu'r chwiban cynharach, oherwydd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mae polisiâu chwythu'r chwiban a chwyno y Cyngor yn hawdd eu darllen ond mae diffyg manylder gweithdrefnol ynddynt;</li> <li>• mae hyfforddiant chwythu'r chwiban yn dda ond nid yw'r hyfforddiant yn orfodol felly nid yw'r holl reolwyr, llywodraethwyr a chynghorwyr wedi'i gael; ac</li> <li>• mae'r Cyngor wedi bod yn araf i weithredu ar y cynigion a'r argymhellion a wnaed mewn adolygiadau cynharach o drefniadau chwythu'r chwiban.</li> </ul>	<p>C1 Egluro swyddogaeth y rheolwr llinell a'r Pennaeth Gwasanaeth wrth ymdrin â phryderon chwythu'r chwiban:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dylai'r Cyngor esbonio yn ei Bolisi Chwythu'r Chwiban y drefn y dylai 'person rhagnodedig', fel rheolwr llinell neu Bennaeth Gwasanaeth ei dilyn pan godir pryder perthnasol. Bydd hyn yn: <ul style="list-style-type: none"> <li>– sicrhau y caiff yr holl bryderon eu casglu'n ganolog;</li> <li>– hyrwyddo dull cyson o ymdrin â phryderon drwy'r Cyngor cyfan; a</li> <li>– helpu'r ganolfan gorfforaethol i fonitro achosion.</li> </ul> </li> </ul> <p>C2 Trefnu cyfarfodydd rheolaidd â'r tri pherson rhagnodedig mewnol ym Mholisi Chwythu'r Chwiban y Cyngor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mae angen i'r tri pherson rhagnodedig a restrir yn y Polisi Chwythu'r Chwiban gyfarfod yn rheolaidd i adolygu pryderon chwythu'r chwiban presennol y Cyngor a'r cofnodion cwynion.</li> <li>• Byddai'r cyfarfodydd rheolaidd hyn yn caniatáu i'r personau rhagnodedig: <ul style="list-style-type: none"> <li>– fonitro'r defnydd o'r polisiâu cywir ar draws y Cyngor;</li> <li>– trafod achosion, monitro cynnydd ac adolygu'r gweithdrefnau a ddilynwyd;</li> <li>– datblygu a chyhoeddi swyddogaeth Arweinwyr Chwythu'r Chwiban; a</li> <li>– chodi risgiau posibl â'r Pwyllgor Archwilio.</li> </ul> </li> </ul>

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
Mawrth 2018	<b>Adolygiad o Bolisiâu a Gweithdrefnau Chwythu'r Chwiban a Chwyno</b> (Parhad)		<p>C3 Cynnwys amserlen a dulliau yn y Polisi Chwythu'r Chwiban i ymateb i'r rhai hynny sy'n codi pryderon a rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf iddynt yn rheolaidd wrth i'r ymchwiliad fynd rhagddo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>cynnwys manylion yn y Polisi Chwythu'r Chwiban am yr amserlen a'r dulliau i ymateb i rywun sy'n codi pryder a rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i'r unigolyn yn rheolaidd yn ystod yr ymchwiliad.</li> </ul> <p>C4 Gwneud y modiwl e-ddysgu chwythu'r chwiban yn orfodol i'r holl swyddogion:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>mae'r Cyngor wedi llunio cwrs hyfforddi e-ddysgu da, a dylai wneud yr hyfforddiant hwn yn orfodol i'r holl swyddogion. Dylai'r Cyngor fynd ati'n weithredol i annog cynghorwyr a llywodraethwyr i'w ddilyn hefyd. Bydd hyn yn helpu i gynyddu ymwybyddiaeth a gwybodaeth.</li> </ul> <p>C5 Egluro swyddogaeth Adnoddau Dynol ym Mholisi Cwyno y Cyngor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i sicrhau bod y Cyngor yn rhoi cyngor cyson a chywir, a monitro achosion, dylai'r Polisi Cwyno ofyn i'r holl reolwyr llinell gysylltu â'r adran Adnoddau Dynol cyn gynted ag y bydd gweithiwr yn codi cwyn.</li> </ul>

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
Mawrth 2018	<b>Adolygiad o Bolisiâu a Gweithdrefnau Chwythu'r Chwiban a Chwyno</b> (Parhad)		C6 Adolygu a diwygio Polisi Cwyno y Cyngor i gynnwys: <ul style="list-style-type: none"> <li>• egluro pwy sy'n penderfynu a oes angen ymchwilio i gŵyn;</li> <li>• esbonio pwy fydd yn cynnal yr ymchwiliad (gan gynnwys sicrwydd y byddai unrhyw swyddog ymchwilio yn ddiuedd);</li> <li>• esbonio sut yr ystyrir safbwyntiau tystion (ee cyfweild â gweithwyr eraill); a</li> <li>• rhannu adroddiad drafft o'r ymchwiliad â'r un a gyflwynodd y gŵyn er mwyn gallu sicrhau cywirdeb ffeithiol.</li> </ul>

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
Gwaith maes wedi'i gwblhau – caiff adroddiad ei gyflwyno ym mis Medi 2018	<p><b>Adolygiad o Raglen Trawsnewid Cyngor Sir Penfro</b></p> <p>Edrychodd yr adolygiad ar ba mor effeithiol yw'r Cyngor wrth reoli ei raglen trawsnewid a gweithredu ar yr arsylwadau o'r adolygiad cynharach yn rhan o 'Cysoni Dulliau o Gyflawni Newid'. Canolbwyntiodd yr adolygiad ar ddull y Cyngor o gyflawni ei raglen trawsnewid a chyflawni'r arbedion cysylltiedig a nodir yn ei gynllun ariannol tymor canolog.</p>	Caiff yr adroddiad ei gyflwyno ym mis Medi 2018	
<b>Cynllunio ac adrodd ar welliant</b>			
Mawrth 2017	<p><b>Archwiliad Swyddfa Archwilio Cymru o'r cynllun gwella blynyddol</b></p> <p>Adolygiad o gynlluniau cyhoeddedig y Cyngor ar gyfer cyflawni amcanion gwella.</p>	Mae'r Cyngor wedi cydymffurfio â'i ddyletswyddau statudol o ran cynllunio gwelliant.	Dim.

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
Tachwedd 2017	<p><b>Archwiliad Swyddfa Archwilio Cymru o'r asesiad blynyddol o berfformiad</b></p> <p>Adolygiad o asesiad cyhoeddedig o berfformiad y Cyngor.</p>	<p>Mae'r Cyngor wedi cydymffurfio â'i ddyletswyddau statudol o ran adrodd ar welliant.</p>	Dim.

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
<b>Adolygiadau gan gyrrff arolygu a rheoleiddio</b>			
<p>Arolygiaeth Gofal Cymru (yr AGGCC yn flaenorol) Mehefin 2017</p>	<p><b>Adroddiad Arolygu Dilydol ar gyfer Gofal a Chymorth – Pobl ag Anableddau Dysgu yn Sir Benfro</b></p> <p>Arolygiad AGC ym mis Mawrth 2017, yn canolbwyntio ar y meysydd i'w gwella a nodwyd mewn arolygiad blaenorol ym mis Rhagfyr 2015</p>	<p>Crynodeb o'r canfyddiadau</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mae'r Awdurdod wedi gwneud cynnydd yn y ddarpariaeth o'r gofal a'r cymorth y mae'n ei ddarparu ar gyfer pobl ag anableddau dysgu. Rhoddwyd blaenoriaeth sylweddol i ymgynghori â'r bobl ag anableddau dysgu, eu gofalwyr a'r staff, ac mae hyn wedi bod yn ganolog i'r gwelliannau a wnaed. Mae'r pwyslais wedi bod ar sicrhau y clywir llais y rhanddeiliaid ac y rhoddir sylw rhagweithiol i'w llais yn y cynlluniau a ddatblygwyd gan yr Awdurdod.</li> <li>Canfuom fod newidiadau cadarnhaol wedi eu gwneud ynglŷn ag arweinyddiaeth a diwylliant yr awdurdod lleol, ac yn ddieithriad, dywedodd y staff, pobl ag anableddau dysgu ac aelodau teulu fod yr arweinwyr ar gael a'u bod wedi ymgysylltu â hwy i gael eu barn. Mae aelod etholedig wedi ei benodi'n Eiriolwr dros bobl ag anableddau dysgu, ac mae'n cefnogi'r uwch swyddogion i sbarduno'r newidiadau sydd eu hangen.</li> </ul>	<p>Argymhellion</p> <p>A1 Mae angen i'r awdurdod lleol, mewn cydweithrediad â'r rhanddeiliaid allweddol, ddatblygu cynllun sy'n rhoi manylion am y ffordd y bydd y Strategaeth Anableddau Dysgu yn cael ei gweithredu. Wrth wneud hynny, mae'n rhaid iddo sicrhau bod y rhanddeiliaid i gyd yn cymryd rhan ac yn dangos yr ymrwymiad a wnaed gan yr awdurdod lleol i gyd-gynhyrchu gwasanaethau.</p> <p>A2 Mae angen i'r Strategaeth hawdd ei deall ystyried yr amrywiaeth o ddulliau cyfathrebu a ddefnyddir ar gyfer pobl ag anabledd dysgu yn Sir Benfro.</p> <p>A3 Dylid datblygu strategaeth gyfathrebu er mwyn sicrhau bod y rhanddeiliaid i gyd yn cael cyfle i gymryd rhan yn natblygiad y gwasanaethau, ac mae'n rhaid i'r strategaeth hon ystyried sut y mae'r awdurdod lleol yn ymgysylltu â grwpiau anodd eu cyrraedd.</p> <p>A4 Dylid datblygu strategaeth gomisiynu ar gyfer gofal a chymorth i bobl ag anableddau dysgu mewn partneriaeth â Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda. Dylai dadansoddiad eang o angen fod yn sail iddo a dylai ganolbwyntio ar ddatrysiadau cydweithredol ac arloesol.</p> <p>A5 Mae angen datblygu strategaeth letya ar gyfer pobl ag anableddau dysgu, sydd wedi ei seilio ar asesiad o anghenion y boblogaeth ar gyfer yr Awdurdod.</p>



Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
<p>Arolygiaeth Gofal Cymru (yr AGGCC yn flaenorol) Mehefin 2017</p>	<p><b>Adroddiad Arolygu Dilynol ar gyfer Gofal a Chymorth – Pobl ag Anableddau Dysgu yn Sir Benfro</b> (Parhad)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mae Strategaeth Anabledd Dysgu wedi ei datblygu mewn partneriaeth â Bwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda a rhanddeiliaid allweddol. Mae'n bwysig yn awr i'r awdurdod lleol symud ymlaen yn gyflym er mwyn sicrhau bod y Strategaeth hon yn cael ei gwireddu yn fodel cyflenwi gwasanaeth. Wrth wneud hynny, mae'n rhaid iddynt wneud yn siŵr eu bod yn adeiladu ar y dull cydweithredol a ddefnyddiwyd hyd yma ac ymgysylltu â'r rhanddeiliaid drwy'r amser. Efen allweddol i lwyddiant hyn fydd strategaeth gyfathrebu glir sy'n egluro sut y bydd yr awdurdod lleol yn cyfathrebu ac ymgysylltu â'r rhanddeiliaid, yn y broses o ddatblygu gwasanaethau i bobl ag anableddau dysgu.</li> <li>• Mae Strategaeth ddrafft hawdd ei deall wedi ei ddatblygu ar gyfer pobl ag anabledd dysgu, a dywedwyd wrth yr arolygwyr fod y bobl yn cymryd rhan yn natblygiad y Strategaeth hon drwy gefnogaeth gwasanaethau eirioli. Er bod hyn yn rhywbeth cadarnhaol, mynegwyd pryder yn ystod ymgynghoriadau â'r rhanddeiliaid nad yw'r Strategaeth hawdd ei deall yn cael ei chyflwyno'n llawn yn iaith Cyfathrebu Cyflawn a ddefnyddir yn gyson mewn gwasanaethau yn Sir Benfro.</li> </ul>	<p>A6 Dylid datblygu polisi rheoli cofnodion er mwyn sicrhau cysondeb yn y trefniadau gofal a chymorth. Mae angen i'r trefniadau sicrhau bod y cofnodion rheoli gofal yn dangos cyfraniad pobl ym mhob agwedd ar eu gofal, gan gynnwys adolygiadau, a bod y cynlluniau gofal a chymorth yn canolbwyntio ar yr unigolyn.</p> <p>A7 Mae angen ffurfioli'r manylion am ailstrwythuro'r tîm, er mwyn sicrhau bod pobl ag anabledd dysgu, eu teuluoedd, gofalwyr, y staff, asiantaethau a'r trydydd sector yn deall y model o ddarparu gwasanaeth. Mae'n rhaid i hwn gynnwys trefniadau clir ar gyfer dyrannu a chyflenwi gwaith ar bob lefel, gan gynnwys y Tîm Cymunedol Anableddau Dysgu, y tîm adolygu a'r tîm pontio.</p>

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
<p>Arolygiaeth Gofal Cymru (yr AGGCC yn flaenorol) Mehefin 2017</p>	<p><b>Adroddiad Arolygu Dilynol ar gyfer Gofal a Chymorth – Pobl ag Anableddau Dysgu yn Sir Benfro</b> (Parhad)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae'r tîm comisiynu a chontractio wedi adolygu contractau er mwyn gwneud yn siŵr y rhoddir sylw i'r sefyllfaoedd a ganfuwyd gan yr arolygwyr ym mis Rhagfyr 2015 lle yr oedd unigolyn a oedd â thenantiaeth yn derbyn gofal a chymorth oddi wrth ei landlord hefyd. Adroddwyd am waith cydweithredol gwell gyda'r Gwasanaethau Tai, ac mae trafodaethau'n cael eu cynnal ynglŷn â mentrau newydd ond nid oes strategaeth lletya wedi ei datblygu ar gyfer pobl ag anableddau dysgu hyd yma. Mae'n rhaid i'r Awdurdod sicrhau bod y weledigaeth a ddisgrifir yn y Strategaeth ynglŷn â rhoi llety i bobl ag anableddau dysgu yn cael ei gosod mewn cynllun clir a bod hyn yn cyfateb i asesiad anghenion poblogaeth yr Awdurdod.</li> </ul>	

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
<p>Arolygiaeth Gofal Cymru (yr AGGCC yn flaenorol) Mehefin 2017</p>	<p><b>Adroddiad Arolygu Dilynol ar gyfer Gofal a Chymorth – Pobl ag Anableddau Dysgu yn Sir Benfro</b> (Parhad)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mae'r broses o weithredu Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014 yn dod ymlaen yn dda. Roedd y trefniadau ar gyfer Gwybodaeth, Cyngor a Chymorth wedi eu datblygu, a gwelsom fod y rhain yn cytuno'n gyffredinol ag ethos y Ddeddf. Fodd bynnag, mynegodd rhanddeiliaid rywfaint o ansicrwydd ynglŷn â sut y bydd pobl ag anableddau dysgu a'u gofalmwr yn gallu defnyddio'r gwasanaethau. Mae'n rhaid i'r awdurdod ystyried yr agwedd hon er mwyn sicrhau bod pobl yn deall y llwybr i mewn i'r gwasanaeth a bod hon yn broses ddi-dor. Yn hollbwysig i hyn fydd sicrhau bod yr adolygiad o'r strwythur a gwblhawyd yn gosod y rolau a'r cyfrifoldebau ar gyfer aelodau'r timau a'r meini prawf angen ar gyfer sut y cefnogir y bobl oddi mewn i'r strwythur newydd hwn. Wrth wneud hynny, mae'n rhaid i'r Awdurdod sicrhau eu bod yn gwrandao ar lais y bobl sydd wedi mynegi'n glir eu bod eisiau gweithiwr proffesiynol penodol y gallant gysylltu ag ef/hi.</li> </ul>	

Dyddiad cyhoeddi	Disgrifiad byr	Casgliadau	Cynigion ar gyfer gwella
<p>Arolygiaeth Gofal Cymru (yr AGGCC yn flaenorol) Mehefin 2017</p>	<p><b>Adroddiad Arolygu Dilynol ar gyfer Gofal a Chymorth – Pobl ag Anableddau Dysgu yn Sir Benfro</b> (Parhad)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cefnogir yr ymarferwyr gan systemau rheoli gofal clir erbyn hyn, a gwelodd yr arolygwyr drefniadau llawer gwell ar gyfer asesiadau, a chynlluniau ac adolygiadau gofal a chymorth. Fodd bynnag mae angen gwneud mwy o waith i ddangos mewn cofnodion achos sut y mae pobl ag anableddau dysgu a'u teuluoedd yn cymryd rhan ragweithiol yn y trefniadau gofal a chymorth a bod y cynlluniau yn canolbwyntio ar yr unigolyn.</li> <li>• Mae'r trefniadau ar gyfer diogelu oedolion wedi gwella'n fawr, gyda'r uned ddiogelu benodedig ar gyfer oedolion a phlant yn dangos bod ganddynt yr adnoddau iawn i ateb y galw. Mae polisiâu a gweithdrefnau effeithiol wedi eu sefydlu er mwyn sicrhau bod materion diogelu'n derbyn sylw priodol a'u bod yn unol â Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014.</li> </ul>	

# Atodiadau

## Atodiad 1 – Statws yr adroddiad

Mae Mesur Llywodraeth Leol (Cymru) 2009 (y Mesur) yn ei gwneud yn ofynnol i'r Archwilydd Cyffredinol gynnal asesiad gwella blynyddol sy'n edrych i'r dyfodol, a chyhoeddi adroddiad gwella blynyddol, ar gyfer pob awdurdod gwella yng Nghymru. Mae gan awdurdodau gwella (a ddiffinnir yn gynghorau lleol, parciau cenedlaethol ac awdurdodau tân ac achub) ddyletswydd gyffredinol i 'wneud trefniadau i sicrhau gwelliant parhaus wrth arfer [eu] swyddogaethau.'

Mae'r asesiad gwella blynyddol yn ystyried y tebygolrwydd y bydd awdurdod yn cydymffurfio â'i ddyletswydd i wneud trefniadau i sicrhau gwelliant parhaus. Yr asesiad hefyd yw'r prif ddarn o waith sy'n galluogi'r Archwilydd Cyffredinol i gyflawni ei ddyletswyddau. Mae staff Swyddfa Archwilio Cymru, ar ran yr Archwilydd Cyffredinol, yn llunio'r adroddiad gwella blynyddol. Mae'r adroddiad yn cyflawni dyletswyddau'r Archwilydd Cyffredinol o dan adran 24 y Mesur, trwy grynhoi ei waith archwilio ac asesu mewn adroddiad gwella blynyddol a gyhoeddir ar gyfer pob awdurdod. Mae'r adroddiad hefyd yn cyflawni ei ddyletswyddau o dan adran 19 i gyflwyno adroddiad sy'n ardystio ei fod wedi cynnal asesiad gwella o dan adran 18 ac yn nodi (o ganlyniad i'w archwiliad o'r cynllun gwella o dan adran 17) a yw'n credu bod yr awdurdod wedi cyflawni ei ddyletswyddau cynllunio gwelliannau o dan adran 15.

Gall yr Archwilydd Cyffredinol hefyd, dan rai amgylchiadau, gynnal arolygiadau arbennig (o dan adran 21), a gaiff eu hadrodd i'r awdurdod a Gweinidogion, ac y gall eu cyhoeddi (o dan adran 22). Gweithgaredd ategol pwysig i'r Archwilydd Cyffredinol yw cydlynu gwaith asesu a rheoleiddio (sy'n ofynnol o dan adran 23), sy'n ystyried rhaglen waith gyffredinol yr holl reoleiddwyr perthnasol mewn awdurdod gwella. Gall yr Archwilydd Cyffredinol hefyd ystyried gwybodaeth a rennir gan reoleiddwyr perthnasol (o dan adran 33) yn ei asesiadau.

## Atodiad 2 – Llythyr Archwilio Blynyddol

Y Cyngorydd David Simpson – Arweinydd  
Cyngor Sir Penfro  
Neuadd y Sir  
Hwlfordd  
SA61 1TP

**Cyfeirnod:** 274A2017-18

**Dyddiad cyhoeddi:** 30 Tachwedd 2017

Annwyl Cyngorydd Simpson

### Llythyr Archwilio Blynyddol Cyngor Sir Penfro 2016-17

Mae'r llythyr hwn yn crynhoi'r negeseuon allweddol a gyfyd o fy nghyfrifoldebau statudol o dan Ddeddf Archwilio Cyhoeddus (Cymru) 2004 a fy nghyfrifoldebau adrodd o dan y Cod Ymarfer Archwilio.

**Mae'r Cyngor wedi cydymffurfio â'i gyfrifoldebau o ran adrodd ariannol a defnyddio adnoddau**

Cyfrifoldeb Cyngor Sir Penfro (y Cyngor) yw:

- rhoi systemau rheoli ar waith i sicrhau rheoleidd-dra a chyfreithlondeb trafodiadau a sicrhau bod ei asedau yn ddiogel;
- cynnal cofnodion cyfrifyddu cywir;
- paratoi Datganiad o Gyfrifon yn unol â gofynion perthnasol; a
- sefydlu trefniadau priodol i sicrhau darbodusrwydd, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd ei ddefnydd o adnoddau, ac adolygu hyn yn gyson.

Mae Deddf Archwilio Cyhoeddus (Cymru) 2004 yn ei gwneud yn ofynnol imi:

- roi barn archwilio ar y datganiadau cyfrifyddu;
- adolygu trefniadau'r Cyngor i sicrhau darbodusrwydd, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd ei ddefnydd o adnoddau; a
- chyflwyno tystysgrif yn cadarnhau fy mod i wedi cwblhau'r archwiliad o'r cyfrifon.

Mae awdurdodau lleol yng Nghymru yn paratoi eu datganiadau cyfrifyddu yn unol â gofynion Cod Ymarfer CIPFA/LASAAC ar Gyfrifyddu Awdurdodau Lleol yn y Deyrnas Unedig. Mae'r cod hwn wedi'i seilio ar y Safonau Adrodd Ariannol Rhyngwladol.

Ar 24 Gorffennaf 2017, cyflwynais farn archwilio ddiamedd ar y datganiadau cyfrifyddu yn cadarnhau eu bod yn cyflwyno darlun gwir a theg o sefyllfa a thrafodion ariannol y Cyngor. Cyflwynais dystysgrif yn cadarnhau bod yr archwiliad o'r cyfrifon wedi'i gwblhau ar 30 Hydref 2017 pan ddaeth y gwaith ar gwestiynau etholwyr i ben. Mae fy adroddiad a fy nhystysgrif wedi'u cynnwys yn Natganiad o Gyfrifon cyhoeddedig y Cyngor.

Adroddais ar y materion allweddol a oedd yn deillio o'r archwiliad o'r cyfrifon i'r Cyngor yn fy adroddiad o'r Archwiliad o'r Datganiadau Ariannol ar 20 Gorffennaf 2017. Adroddais fod y Cyngor wedi cyflwyno'r datganiadau ariannol drafft ryw bedair wythnos yn gynharach na'r dyddiad terfyn statudol, sef 30 Mehefin, ac y cwblhawyd yr archwiliad ryw naw wythnos cyn y dyddiad terfyn statudol, sef 30 Medi. Er gwaethaf yr amserlen fyrrach, paratowyd y datganiadau ariannol drafft i safon dda ar y cyfan ac fe'u hategwyd gan ddogfennau gweithiol cynhwysfawr ac amserol. Roedd hyn yn gyflawniad sylweddol, a oedd yn deillio o'r gwersi a ddysgwyd yn y flwyddyn flaenorol, yn arbennig o ran prisio asedau.

**Rwy'n fodlon bod gan y Cyngor drefniadau priodol ar waith i sicrhau darbodusrwydd, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd ei ddefnydd o adnoddau ond mae lle o hyd i'r Cyngor wneud rhagor o welliannau**

Mae fy ystyriaeth o drefniadau'r Cyngor i sicrhau darbodusrwydd, effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd wedi'i seilio ar y gwaith archwilio a wnaed ar y cyfrifon, yn ogystal â dibynnu ar y gwaith a wnaed o dan Fesur Llywodraeth Leol (Cymru) 2009.

Daeth fy Adroddiad Gwella Blynyddol a gyhoeddwyd ym mis Gorffennaf 2017 i'r casgliad ei fod yn hanfodol i'r Cyngor nodi'n glir ei weledigaeth strategol ar gyfer y dyfodol, ar lefel wleidyddol a gweinyddol, ac yn gwneud cynnydd cyflym i'w chyflawni. Bydd yr Archwilydd Cyffredinol yn amlygu pa un a wnaed unrhyw welliannau pan fydd yn cyhoeddi ei Adroddiad Gwella Blynyddol nesaf.

**Hyd yn hyn, nid yw fy ngwaith ardystio ceisiadau a ffurflenni grant wedi nodi materion sylweddol a fyddai'n effeithio ar gyfrifon 2017-18 neu systemau ariannol allweddol**

Cytunodd y Cyngor i gymryd rhan yn yr ail flwyddyn o'n 'cynllun treialu canlyniadau' ar grantiau Llywodraeth Cymru. Nod ein 'cynllun treialu canlyniadau' yw profi dichonoldeb dull newydd wedi'i seilio ar ganlyniadau grant. Mae'r cynllun treialu yn ystyried sut y mae Llywodraeth Cymru a'r Archwilydd Cyffredinol yn dymuno gwella gwerth ac effaith gwaith ardystio trwy symud pwyslais ymdrechion archwilwyr oddi wrth brofi trafodion a thuag at ystyried y gweithgareddau sy'n cael eu cyflawni o ganlyniad i'r cyllid. Mae disgwyl i ni gwblhau ein gwaith ym mis Rhagfyr 2017 a byddwn yn adrodd canlyniadau'r cynllun treialu i Lywodraeth Cymru a'r Cyfarwyddwr Cyllid maes o law.

Nid yw fy ngwaith parhaus o ardystio ceisiadau a ffurflenni grant nad ydynt yn rhai Llywodraeth Cymru, wedi nodi unrhyw faterion sylweddol hyd yn hyn o ran y cyfrifon na systemau ariannol allweddol y Cyngor. Byddaf yn adrodd unrhyw faterion allweddol i'r Cyfarwyddwr Cyllid pan fydd rhaglen eleni o waith ardystio wedi'i chwblhau.

Disgwylir ar hyn o bryd y bydd y ffi archwilio ariannol ar gyfer 2016-17 yn unol â'r ffi y cytunwyd arni ac a nodir yn y Cynllun Archwilio Blynyddol.

Yours sincerely



**Richard Harries**

**Cyfarwyddwr Ymgysylltu**

**Ar gyfer ac ar ran Archwilydd Cyffredinol Cymru**

cc: Ian Westley, Prif Weithredwr

Jon Haswell, Cyfarwyddwr Cyllid



## Atodiad 3 – Argymhellion adroddiadau cenedlaethol 2017-18

### Arddangosyn 2: argymhellion adroddiadau cenedlaethol 2017-18

Crynodeb o'r cynigion ar gyfer gwella sy'n berthnasol i lywodraeth leol, sydd wedi'u cynnwys mewn adroddiadau cenedlaethol a gyhoeddwyd gan Swyddfa Archwilio Cymru ers cyhoeddi'r AGB diwethaf.

Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Mehefin 2017	<a href="#"><u>Cynllunio Arbedion mewn Cynghorau yng Nghymru</u></a>	Nid oedd yr adroddiad yn cynnwys unrhyw argymhellion na chynigion ar gyfer gwella, er bod cynigion ar gyfer gwella wedi'u cynnwys mewn adroddiadau lleol a gyflwynwyd i bob Cyngor.
Hydref 2017	<a href="#"><u>Caffael Cyhoeddus yng Nghymru</u></a>	Roedd yr adroddiad yn cynnwys saith argymhelliad. Roedd chwech o'r argymhellion ar gyfer Llywodraeth Cymru, ac un o'r argymhellion ar gyfer cyrff cyhoeddus: A3 Roedd yn glir o'n gwaith samplu bod rhai o'r strategaethau caffael wedi dyddio, a bu ymateb cymysg hefyd i bolisïau a deddfwriaeth newydd megis Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015. Rydym yn argymhell bod cyrff cyhoeddus yn adolygu eu strategaethau a'u polisïau caffael yn ystod 2017-18 ac yn flynyddol wedi hynny i sicrhau eu bod yn adlewyrchu newidiadau ehangach i bolisïau a deddfwriaeth ac yn cefnogi gwelliant parhaus.
Hydref 2017	<a href="#"><u>Llywodraethu da wrth benderfynu ar newidiadau sylweddol mewn gwasanaethau – Crynodeb Cenedlaethol</u></a>	Nid oedd yr adroddiad yn cynnwys unrhyw argymhellion na chynigion ar gyfer gwella, er bod cynigion ar gyfer gwella wedi'u cynnwys mewn adroddiadau lleol a gyflwynwyd i bob Cyngor. Lluniwyd yr adroddiad yn bennaf i daflu goleuni, rhannu arferion presennol ac ysgogi rhagor o sgysysia a thrafodaethau rhwng cynghorau a sefydliadau eraill.
Rhagfyr 2017	<a href="#"><u>Adroddiadau Ariannol Llywodraethau Lleol ar gyfer 2016-17</u></a>	Nid oedd yr adroddiad yn cynnwys unrhyw argymhellion na chynigion ar gyfer gwella.

Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Ionawr 2018	<a href="#">Sut mae Llywodraeth Leol yn rheoli galw – Digartrefedd</a>	<p>A1 Mae gweithredu Deddf Tai (Cymru) 2014 yn ei gwneud yn ofynnol i awdurdodau lleol ddatblygu gwasanaethau sy'n canolbwyntio ar atal digartrefedd a lleihau'r galw. Mae'r rhain yn wahanol iawn i wasanaethau digartrefedd a arweinir gan waith achos traddodiadol, ac mae gwaith atal yn gofyn am sgiliau newydd a rhyngweithio'n gynnar â defnyddwyr a darpar ddefnyddwyr. Gwelsom fod cynnydd awdurdodau lleol wrth ddiwygio ac atgyfnerthu gwasanaethau yn amrywiol (<b>paragraffau 1.12 i 1.20</b>). <b>Argymhellwn y dylai awdurdodau lleol wneud y canlynol:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sicrhau bod eu staff yn ddigon medrus i ddelio â gofynion newydd cyfryngu, datrys problemau, negodi a dylanwadu gyda phobl ddigartref; ac</li> <li>• adolygu ac ad-drefnu eu gwasanaethau i ymgysylltu'n fwy effeithiol â phobl ddigartref a rhai a allai fod yn ddigartref er mwyn atal digartrefedd.</li> </ul> <p>A2 Darparodd Llywodraeth Cymru arian i helpu awdurdodau lleol i weithredu Deddf Tai (Cymru) 2014 ac mae'r cyllid hwn wedi bod yn hanfodol er mwyn sicrhau y gall gwasanaethau atal newydd gael eu datblygu. Mae'r arian ar gael tan 2019-20 ond mae angen i awdurdodau sicrhau eu bod yn defnyddio'r cyfleoedd a gynigir gan yr adnoddau hyn i ddiwygio eu gwasanaethau er mwyn cyflawni eu cyfrifoldebau yn y dyfodol (<b>paragraffau 1.21 i 1.28</b>). <b>Rydym yn argymhell bod awdurdodau lleol yn diwygio'r ffordd yr ariennir gwasanaethau digartrefedd ganddynt er mwyn sicrhau y gallant barhau i ddarparu'r dull atal ehangaf posibl sydd ei angen. Dylai adolygiadau ystyried defnyddio arian Cefnogi Pobl yn ogystal ag arian o Gronfa Gyffredinol y Cyngor i gefnogi'r ffordd y cyflawnir dyletswyddau digartrefedd yr awdurdod.</b></p> <p>A3 Gall y ffordd y caiff gwasanaethau eu trefnu a'u rheoli ar y pwynt cyswllt cyntaf ddylanwadu'n sylweddol ar ba mor effeithiol yw awdurdodau lleol wrth reoli a lleihau'r galw. Gall gwasanaethau y mae'n hawdd cael gafael arnynt a ddefnyddir i'r eithaf, sy'n osgoi dull porthgadw ac sy'n canolbwyntio ar atebion cynnar, wella'r rhagolygon ar gyfer atal digartrefedd yn llwyddiannus. Gwelsom fod systemau pwynt mynediad rhai awdurdodau wedi'u cynllunio'n wael, sy'n effeithio'n andwyol ar ragolygon yr awdurdod ar gyfer ymyrraeth gynnar i atal digartrefedd rhag digwydd (<b>paragraffau 2.4 i 2.11</b>). <b>Argymhellwn y dylai awdurdodau lleol wneud y canlynol:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• llunio gwasanaethau er mwyn sicrhau bod cyswllt cynnar â defnyddwyr gwasanaethau;</li> <li>• defnyddio dulliau 'brysbennu' i nodi a hidlo unigolion sy'n gofyn am help er mwyn pennu'r ymateb mwyaf priodol i fynd i'r afael â'u hanghenion; a</li> <li>• profi effeithiolrwydd gwasanaethau pwynt cyswllt cyntaf er mwyn sicrhau eu bod yn addas at y diben.</li> </ul>

Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Ionawr 2018	<a href="#">Sut mae Llywodraeth Leol yn rheoli galw – Digartrefedd</a>	<p>A4 Mae pennu safonau gwasanaeth clir sy'n nodi'r hyn y mae'r awdurdod yn ei ddarparu ac y mae'n gyfrifol amdano yn hanfodol er mwyn sicrhau bod pobl yn gwybod beth mae ganddynt hawl i'w gael a beth sydd angen iddynt ei ddatrys eu hunain. Gwelsom nad yw awdurdodau bob amser yn rhoi gwybodaeth glir, gryno ac o ansawdd da er mwyn helpu pobl i ddod o hyd i'r cyngor cywir yn gyflym ac yn effeithlon (<b>paragraffau 2.12 – 2.17</b>). <b>Rydym yn argymhell bod awdurdodau lleol yn cyhoeddi safonau gwasanaethau sy'n nodi'n glir beth yw eu cyfrifoldebau a sut y byddant yn darparu gwasanaethau er mwyn sicrhau bod pobl yn gwybod beth mae ganddynt hawl i'w gael a beth mae'n rhaid iddynt ei wneud drostynt hwy eu hunain. Dylai safonau gwasanaethau:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gael eu hysgrifennu mewn iaith hygyrch a syml.</li> <li>• bod yn fanwl gywir ynghylch beth y gall ymgeiswyr ei ddisgwyl a beth na allant ei ddisgwyl, a phryd y gallant ddisgwyl iddo gael ei ddatrys.</li> <li>• nodi'n glir rôl yr ymgeisydd yn y broses a sut y gallant helpu'r broses i redeg yn fwy llyfn a chyflym.</li> <li>• cael eu llunio ar y cyd ag arbenigwyr pwnc a chynnwys pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth(au).</li> <li>• integreiddio'n effeithiol â'r broses asesu unigol.</li> <li>• cynnig dewisiadau amgen hyfyw i wasanaethau'r awdurdod.</li> <li>• nodi'r prosesau apeliadau a chwynion. Dylai'r rhain fod yn seiliedig ar degwch a chydardoldeb i bawb dan sylw a dylent fod ar gael i bawb.</li> </ul> <p>A5 Mae angen i awdurdodau lleol lunio gwasanaethau i ymgysylltu â defnyddwyr gwasanaethau yn effeithiol ac effeithlon, ond mae'r safonau cyfredol yn rhy amrywiol i sicrhau bod defnyddwyr gwasanaethau yn gallu cael gafael ar y cyngor sydd ei angen arnynt (<b>paragraffau 2.18 – 2.24</b>). <b>Er mwyn gwella perfformiad cyfredol rydym yn argymhell bod awdurdodau lleol yn gwneud defnydd gwell o'u gwefannau er mwyn helpu i reoli'r galw drwy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• brofi defnyddioldeb ac effeithiolrwydd y wybodaeth gyfredol ar wefannau gan ddefnyddio ein llinellau ymholi a nodir yn Atodiad 5;</li> <li>• cynyddu a gwella ystod, ansawdd a chwmpas gwybodaeth ar y we; gwneud gwell defnydd o raglenni ar-lein; a</li> <li>• chysylltu'n fwy effeithiol â gwybodaeth gan ddarparu'r arbenigol ac arbenigwyr cyngor, fel Cyngor ar Bopeth.</li> </ul>

Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Ionawr 2018	<a href="#">Sut mae Llywodraeth Leol yn rheoli galw – Digartrefedd</a>	<p>A6 Mae Deddf Tai (Cymru) 2014 yn rhoi dyletswydd newydd ar wasanaethau cymdeithasol a chymdeithasau tai i gydweithio â gwasanaethau digartrefedd awdurdodau lleol i atal digartrefedd. Gwelsom nad yw'r trefniadau hyn yn gweithio'n effeithiol ac nad yw ymatebion gwasanaethau i atal digartrefedd a helpu pobl ddigartref bob amser yn cael eu darparu, ac nad ydynt ychwaith yn gyson effeithiol (<a href="#">paragraffau 3.13 i 3.25</a>). <b>Rydym yn argymhell bod awdurdodau lleol yn nodi ac yn cytuno ar yr hyn y maent yn ei ddisgwyl gan bartneriaid, gan nodi sut y byddant yn cydweithio er mwyn lleddfu digartrefedd. Dylai'r cytundeb hwn gael ei adolygu'n rheolaidd a dylai perfformiad partneriaid gael ei adolygu er mwyn nodi meysydd i'w gwella.</b></p> <p>A7 Nid yw systemau monitro awdurdodau lleol na dulliau gwerthuso er mwyn sicrhau cydymffurfiaeth â'u cyfrifoldeb o dan Ddeddf Cydraddoldeb 2010 a Dyletswydd Cydraddoldeb y Sector Cyhoeddus yn gweithio cystal â'r disgwyl (<a href="#">paragraffau 3.35 – 3.39</a>). <b>Rydym yn argymhell bod awdurdodau lleol yn mynd i'r afael â gwendidau yn eu dull monitro cydraddoldebau, ac yn sicrhau bod eu gwasanaeth digartrefedd yn cofnodi ac yn gwerthuso data priodol yn gywir er mwyn dangos mynediad cyfartal i ddefnyddwyr gwasanaethau y mae gan yr awdurdod lleol ddyletswydd tuag atynt.</b></p> <p>A8 Gall rheoli'r galw fod yn heriol i awdurdodau lleol. Mae rhai gwersi clir i'w dysgu o ran gweithredu Deddf Tai (Cymru) 2014 a'r dyletswyddau atal digartrefedd y gellir eu cymhwyso at reoli'r galw mewn gwasanaethau eraill (<a href="#">paragraffau 4.24 i 4.27</a>). <b>Rydym yn argymhell bod awdurdodau lleol yn defnyddio'r rhestr wirio a nodir yn Atodiad 10 i gynnal hunanasesiad o wasanaethau, er mwyn helpu i nodi opsiynau i wella'r ffordd y gallant helpu i reoli'r galw.</b></p>

Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Chwefror 2018	<a href="#">Addasiadau Tai</a>	<p>Roedd yr adroddiad yn cynnwys naw argymhelliad. Roedd un o'r argymhellion ar gyfer Llywodraeth Cymru, ac wyth o'r argymhellion ar gyfer awdurdodau lleol a/neu sefydliadau cyflawni:</p> <p>A1 Ceir llawer o ffynonellau cyllid a pholisïau ar gyfer addasiadau, ac mae hynny'n golygu bod safon y gwasanaeth a dderbynnir gan bobl anabl a phobl hŷn yn amrywio'n helaeth (<a href="#">paragraffau 1.5 i 1.9</a>) I fynd i'r afael â'r anghysondebau hyn, <b>rydym yn argymhell y dylai Llywodraeth Cymru osod safonau ar gyfer pob addasiad er mwyn sicrhau bod pobl anabl a phobl hŷn yn derbyn gwasanaeth o'r un safon waeth pa le y maent yn byw, pwy yw eu landlord, a ph'un a ydynt yn berchen ar eu cartref eu hunain ai peidio.</b></p> <p>A2 Mae'r rhan fwyaf o gyrff cyhoeddus yn glir ynghylch sut y gall eu gwaith ar addasiadau gael effaith gadarnhaol ar bobl anabl a phobl hŷn, ac maent wedi gosod nodau addas sy'n creu ffocws wrth weithredu. Mae sefydlu'r nodau strategol cywir ar gyfer addasiadau hefyd yn creu sail glir ar gyfer penderfynu pwy ddylai gael blaenoriaeth gan wasanaethau, a sut ac ymhle y dylid defnyddio adnoddau. Fodd bynnag, gwelsom fod amryw o ddiffygion yn y trefniadau polisi cyfredol, ac nad yw gyrff cyhoeddus yn sicrhau'r budd mwyaf wrth fuddsoddi (<a href="#">paragraffau 3.8 i 3.15</a>). Argymhellwn y dylai awdurdodau lleol weithio gydag asiantaethau partner (gyrff iechyd, cymdeithasau tai a Gofal a Thrwisio) i atgyfnerthu eu ffocws strategol wrth ddarparu addasiadau drwy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osod amcanion strategol priodol ar gyfer addasiadau sy'n canolbwyntio ar lesiant ac annibyniaeth;</li> <li>• gwella ansawdd yr wybodaeth am y galw am addasiadau drwy defnyddio ystod eang o ddata i asesu angen, gan gynnwys ceisio a defnyddio gwybodaeth gan bartneriaid sy'n gweithio yn ardal yr awdurdod lleol; a</li> <li>• chysylltu'r system ar gyfer rheoli a chyflenwi addasiadau â pholisïau a chofrestrau tai addasedig er mwyn gwneud y defnydd gorau o gartrefi a addaswyd eisoes.</li> </ul> <p>A3 Mae'n bwysig sicrhau bod gan bawb y gallai fod angen gwaith addasu arnynt yr holl wybodaeth angenrheidiol er mwyn gwneud cais am waith addasu a threfnu bod y gwaith hwnnw'n cael ei gwblhau. Gan hynny, mae'n hanfodol cael gwybodaeth hygyrch o ansawdd da er mwyn i sefydliadau cyflenwi arddangos mynediad teg a thryloywder. Fodd bynnag, cawsom hyd i wendidau yn ansawdd a darpariaeth gwybodaeth i'r cyhoedd ynghylch addasiadau tai (<a href="#">paragraffau 2.6 i 2.15</a>). <b>Argymhellwn y dylai sefydliadau cyflenwi ddarparu gwybodaeth am addasiadau tai yn Gymraeg ac yn Saesneg, mewn ffurfweddau hygyrch gan gynnwys Braille, ffontiau mawr, fersiynau sain ac ieithoedd eraill. Dylid hyrwyddo gwybodaeth yn eang drwy ystod o gyfryngau, gan gynnwys y cyfryngau cymdeithasol, gwefannau a gwybodaeth gyhoeddadedig, a hefyd drwy bartneriaid allweddol. Yn ddelfrydol, dylid cynhyrchu gwybodaeth ar y cyd ac alinio polisïau rhwng gyrff cyflenwi er mwyn ehangu eu cwrpas a chynyddu'r defnydd ohonynt.</b></p>

Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Chwefror 2018	<a href="#">Addasiadau Tai</a>	<p>A4 Gan fod nifer helaeth o lwybrau er mwyn cyrchu gwasanaethau, mae angen i sefydliadau cyflenwi sicrhau bod ganddynt systemau cadarn i ymdrin â cheisiadau yn gyflym ac effeithiol. Fodd bynnag, gwelsom fod y prosesau a ddefnyddir gan sefydliadau cyflenwi yn amrywio'n helaeth, a'u bod yn aml yn creu anawsterau i bobl anabl a phobl hŷn sydd yn ceisio cymorth (<a href="#">paragraffau 2.16 i 2.19</a>). <b>Argymhellwn y dylai sefydliadau cyflenwi symleiddio'r broses ymgeisio drwy greu un ffurflen gais gynhwysfawr ar gyfer pob sefydliad o fewn ardal awdurdod lleol. Dylai'r ffurflen fod ar gael drwy bartneriaid ac ar-lein.</b></p> <p>A5 Gall amrywiaeth o ffactorau achosi oedi wrth addasu (<a href="#">paragraffau 2.20 i 2.33</a>). Er mwyn gwella prydlondeb wrth gyflenwi, <b>argymhellwn y canlynol:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bod Llywodraeth Cymru'n cynnal adolygiad i weld a ddylai awdurdodau lleol barhau i ddefnyddio'r prawf modd ar gyfer Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl (DFGs);</li> <li>• bod awdurdodau lleol yn darparu neu'n defnyddio gwasanaethau asiantaeth gwella cartrefi i gynorthwyo pobl anabl a phobl hŷn i fynd ar drywydd eu ceisiadau DFG yn effeithlon;</li> <li>• bod sefydladau cyflenwi yn gweithio gydag awdurdodau cynllunio i gyflymu a symleiddio'r broses ar gyfer addasiadau y mae angen cymeradwyaeth ar eu cyfer;</li> <li>• bod sefydliadau cyflenwi yn defnyddio Aseswyr yr Ymddiriedir Ynddynt i gynnal asesiadau ar gyfer gwaith addasu o natur symlach; a</li> <li>• bod Llywodraeth Cymru'n symleiddio ei phrosesau cymeradwyo ar gyfer Grantiau Addasiadau Ffisegol (PAGs).</li> </ul>

Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Chwefror 2018	<a href="#">Addasiadau Tai</a>	<p>A6 Mae'r rhan fwyaf o awdurdodau lleol, cymdeithasau tai ac asiantaethau Gofal a Thrwsio wedi sefydlu prosesau i benodi, goruchwyllo a rheoli perfformiad adeiladwyr ac/neu contractwyr. Fodd bynnag, gwelsom amrywiaeth eang yn y modd y mae sefydliadau cyflenwi'n trefnu gwaith adeiladu, yn ei roi ar gontract ac yn ei gwblhau (<a href="#">paragraffau 2.37 i 2.44</a>).</p> <p><b>Argymhellwn fod sefydliadau cyflenwi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>yn cyflwyno systemau ffurfiol er mwyn achredu contractwyr i gyflawni gwaith addasu. Dylai'r rhain gynnwys:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– safonau gofal cwsmeriaid fel cadw apwyntiadau, cadw'r safle'n daclus, rheoli sŵn ac ati;</li> <li>– archwilio sefyllfa ariannol, statws treth a TAW;</li> <li>– hyrwyddo arferion iechyd a diogelwch da;</li> <li>– gofyniad i ddefnyddio cynlluniau gwarant;</li> <li>– sicrhau y delir yswiriant digonol; a</li> <li>– gofyn am eirdaon.</li> </ul> </li> <li>• defnyddio cytundebau fframwaith a chontractau drwy bartneriaeth i gyflenwi addasiadau;</li> <li>• mynd i'r afael â gwendidau wrth roi addasiadau ar gontract, diweddarau'r Rhestr Cyfraddau a ddefnyddir i roi gwaith allan ar dendr a chynnal ymarferion tendro cystadleuol er mwyn cefnogi gwerth am arian wrth roi gwaith allan ar gontract;</li> <li>• datblygu systemau effeithiol i reoli a gwerthuso perfformiad contractau drwy: <ul style="list-style-type: none"> <li>– bennu ystod briodol o wybodaeth er mwyn barnu ynghylch perfformiad a chyflawniad y gwaith, gan gynnwys prydlondeb y gwaith; ansawdd y gwaith; adborth ymgeiswyr/tenantiaid; cost y gwaith (gan gynnwys amrywiadau); record o ran iechyd a diogelwch; ac adborth cwsmeriaid;</li> <li>– gwerthuso ac adrodd ar berfformiad yn rheolaidd er mwyn canfod cyfleoedd i wella gwasanaethau; a</li> <li>– rhoi adborth ffurfiol i gontractwyr am eu perfformiad, gan drafod materion allweddol fel bodlonrwydd cleientiaid, lefel unrhyw amrywio a pha mor dderbynol yw hynny, gwaith sy'n gywir y tro cyntaf, asesiad ôl-arolygol a chwblhau ar amser ac yn unol â'r gyllideb.</li> </ul> </li> </ul>

Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Chwefror 2018	<a href="#">Addasiadau Tai</a>	<p>A7 Er mwyn sicrhau cymaint â phosib o effaith a gwerth am arian wrth ddarparu addasiadau, mae angen i sefydliadau tai a gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol gydweithio'n effeithiol i sicrhau bod modd bodloni anghenion pobl sydd yn aml yn fregus iawn, a gwella eu hansawdd byw. Fodd bynnag, yn ôl ein canfyddiadau mae'r diffyg ffocws strategol ar addasiadau mewn sefydliadau cyflenwi yn parhau, gyda'r sefydliadau hynny'n canolbwyntio ar ymatebion penodol o fewn y sefydliad, yn hytrach nag ystyried sut i gydweithio ag eraill i fodloni anghenion pobl anabl neu bobl hŷn orau (<a href="#">paragraffau 3.16 i 3.21</a>).</p> <p><b>Argymhellwn y dylai awdurdod lleol gydweithio ag asiantaethau partner (cyrff iechyd, cymdeithasau tai a Gofal a Thrwsio) i ddatblygu a gwella'r trefniadau ar gyfer cydweithio. Y nod fydd cynyddu hyd yr eithaf y defnydd a'r budd yn gysylltiedig ag addasiadau o ran cefnogi annibyniaeth drwy gyfuno adnoddau, cydleoli staff a chreu timau cyflenwi integredig.</b></p> <p>A8 Mae'r rhan fwyaf o gyrff cyhoeddus yn cydnabod gwerth addasiadau o ran lleihau'r risg o godymau, atal derbyniadau i'r ysbyty a chyflymu'r broses o ryddhau cleifion o'r ysbyty. Fodd bynnag, ni fydd trefniadau partneriaeth lleol bob amser yn adlewyrchu pwysigrwydd addasiadau, ac ar wahân i Therapyddion Galwedigaethol, nododd gweithwyr iechyd proffesiynol ei bod hi'n anodd ymdrin â'r gwahanol systemau'r awdurdod lleol a'r cymdeithasau tai ar gyfer gweinyddu, cymeradwyo a chwblhau addasiadau (<a href="#">paragraffau 3.22 i 3.24</a>). <b>Er mwyn gwella'r defnydd a'r nifer sy'n manteisio ar addasiadau gyda chyrff iechyd, argymhellwn y dylai sefydliadau cyflenwi gytuno ar y cyd ar gyd-safonau gwasanaeth ar gyfer cyflenwi addasiadau ym mhob ardal awdurdod lleol, a chyhoeddi'r cyd-safonau hynny. Dylid nodi'n glir yn y safonau gwasanaeth sut y bydd pob asiantaeth yn mynd ati i gyflenwi addasiadau, ac yn darparu gwasanaethau i sicrhau bod pobl yn gwybod yr hyn y mae ganddynt hawl i'w dderbyn. Dylai Safonau Gwasanaeth:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fod mewn iaith hygyrch sy'n hawdd ei deall;</li> <li>• bod yn fanwl gywir ynghylch yr hyn y gall pobl/na all pobl ddisgwyl ei dderbyn;</li> <li>• cael eu llunio ar y cyd i gynnwys yr holl wasanaethau addasu o fewn ardal;</li> <li>• nodi cymhwysedd ar gyfer y gwahanol ffrydiau ariannu, y prosesau ymgeisio ac asesu, graddfeydd amser a phrosesau adolygu; a</li> <li>• chynnig yr opsiynau posib a'r dewisiadau eraill yn lle addasu, gan gynnwys cysylltu â chofrestrau tai addasedig i wneud y defnydd gorau posib o gartrefi sydd eisoes wedi'u haddasu.</li> </ul>



Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Chwefror 2018	<a href="#">Addasiadau Tai</a>	<p>A9 Mae'n bwysig cael y dangosyddion perfformiad cywir ac adrodd yn rheolaidd ar berfformiad yn erbyn y dangosyddion hynny er mwyn i gyrff cyhoeddus reoli perfformiad gweithredol, canfod meysydd i'w gwella a gwerthuso effaith gadarnhaol gwasanaethau. Gwelsom fod ystod gyfredol y data o ddangosyddion perfformiad yn gyfyngedig iawn, ac nad ydynt yn ddigonol i'w gwneud hi'n bosib i gynnal gwerthusiad llawn o berfformiad (<a href="#">paragraffau 4.5 i 4.20</a>). <b>Er mwyn rheoli perfformiad yn effeithiol a barnu ynghylch effaith addasiadau, argymhellwn y dylai Llywodraeth Cymru a sefydliadau cyflenwi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sefydlu mesuriadau priodol er mwyn barnu ynghylch effeithiolrwydd ac effeithlonrwydd y gwahanol systemau ar gyfer cyflenwi addasiadau a'r effaith ar lesiant ac annibyniaeth y rhai sy'n derbyn addasiadau;</li> <li>• sicrhau bod sefydliadau cyflenwi yn adrodd yn erbyn eu cyfrifoldebau o ran Deddf Cydraddoldeb 2010;</li> <li>• sicrhau bod gwybodaeth am berfformiad yn cynnwys gwaith yr holl sefydliadau cyflenwi - awdurdodau lleol, cymdeithasau tai ac asiantaethau Gofal a Thrwsio; a</li> <li>• chyhoeddi perfformiad yr holl sefydliadau cyflenwi yn flynyddol fel bo modd cael golwg systemau cyfan ar ddarpariaeth ac effaith er mwyn cefnogi gwelliannau sydd i'w cyflawni.</li> </ul>

Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Ebrill 2018	<a href="#">Siaradwch fy iaith: Goresgyn rhwystrau iaith a chyfathrebu mewn gwasanaethau cyhoeddus</a>	<p>Sicrhau bod pobl sy'n wynebu rhwystrau o ran iaith a chyfathrebu yn gallu cyrchu gwasanaethau cyhoeddus</p> <p>A1 Mae'n ofynnol i gyrff cyhoeddus sicrhau y gall pobl gyrchu'r gwasanaethau y mae arnynt eu hangen. Er mwyn bod yn ystyriol o ofynion Deddf Cydraddoldeb 2010 a deddfwriaeth arall, argymhellwn y dylai gyrff cyhoeddus gynnal adolygiad rheolaidd er mwyn canfod pa mor hygyrch yw eu gwasanaethau i bobl nad ydynt yn siarad Cymraeg na Saesneg fel prif iaith, gan gynnwys pobl fyddar sydd yn defnyddio iaith arwyddion. Gellir defnyddio ein rhestr wirio yn rhan o'r asesiad hwn.</p> <p>Datblygu gwasanaethau dehongli a chyfieithu yng Nghymru</p> <p>A2 Drwy ein gwaith gyda chyrff cyhoeddus, darparwyr gwasanaeth dehongli a chyfieithu a defnyddwyr gwasanaeth, nodwyd bod sawl her o flaen gwasanaethau dehongli a chyfieithu. <b>Argymhellwn y dylai Llywodraeth Cymru weithio gyda chyrff cyhoeddus, grwpiau cynrychioliadol a phartïon eraill â buddiant i sicrhau:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bod digon o ddehonglwyr ar gael, yn enwedig ar gyfer ieithoedd y ceir galw mawr amdanynt, fel iaith Arwyddion Prydain ac Arabeg;</li> <li>• bod dehonglwyr sydd wedi derbyn hyfforddiant arbenigol ar gael i weithio mewn gwasanaethau iechyd meddwl, a chyda phobl sydd wedi profi trawma neu drais; a</li> <li>• bod gweithdrefnau ar waith i ddiogelu a sicrhau ansawdd.</li> </ul>
Mai 2018	<a href="#">Myfyrio ar Flwyddyn Un: Sut mae Cyrff Cyhoeddus wedi Ymateb i Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015?</a>	<p>Nid oedd yr adroddiad yn cynnwys unrhyw argymhellion na chynigion ar gyfer gwella.</p>

Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Mai 2018	<a href="#">Myfyrio ar Flwyddyn Un: Sut mae Cyrff Cyhoeddus wedi Ymateb i Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015?</a>	<p>A1 Mae gan bobl ag anabledd dysgu hawl i fyw'n annibynnol. Yn ystod y 50 mlynedd diwethaf bu newidiadau sylweddol o ran y ffordd y caiff lety a chymorth eu darparu. Mae gwasanaethau bellach yn cael eu darparu gan ddefnyddio model sy'n galluogi pobl i fyw yn y gymuned mewn tai cyffredin ledled Cymru (paragraffau 1.3 i 1.10). Argymhellwn y dylai awdurdodau lleol barhau i ganolbwyntio ar atal pobl rhag mynd yn ddibynnol ar leoliadau drutach mewn cartrefi gofal drwy ddarparu cymorth effeithiol yn y cartref ac amrywiaeth o lety camu ymlaen drwy wneud y canlynol:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gwella'r modd y caiff gweithgarwch atal ei werthuso er mwyn i awdurdodau lleol ddeall beth sy'n gweithio'n dda a pham.</li> <li>• gan ddefnyddio mapio gwasanaethau atal o dan Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014 sy'n cwmpasu asiantaethau eraill a darparwyr gwasanaethau.</li> <li>• gwella prosesau cyfeirio at help ychwanegol er mwyn i ofalwyr a rhwydweithiau cymorth allu bod yn fwy cydnerth a hunanddibynnol. Dylai hyn gynnwys annog gofalwyr i lunio cynlluniau gofal hirdymor er mwyn cynnal a diogelu llesiant eu dibynnydd.</li> <li>• rhannu gwaith dadansoddi risg a data cynllunio hirdymor ag awdurdodau lleol eraill, darparwyr gwasanaethau a phartneriaid er mwyn cytuno ar ddealltwriaeth gyffredin o'r ystod o opsiynau.</li> </ul> <p>A2 Dengys amcanestyniadau o'r boblogaeth y bydd nifer y bobl ag anabledd dysgu yn cynyddu yn y dyfodol ac y bydd nifer y bobl dros 65 oed a nifer y bobl ag anabledd dysgu cymedrol neu ddifrifol yn cynyddu'n sylweddol (paragraffau 1.3 i 1.10). Argymhellwn y dylai awdurdodau lleol wella eu dull o gynllunio gwasanaethau i bobl ag anableddau dysgu drwy adeiladu ar asesiadau poblogaeth y Byrddau Partneriaeth Rhanbarthol ar gyfer pobl ag anableddau dysgu a chytuno ar flaenoriaethau yn y dyfodol.</p>

Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Mai 2018	<a href="#">Myfyrio ar Flwyddyn Un: Sut mae Cyrff Cyhoeddus wedi Ymateb i Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015?</a>	<p>A3 Lluniodd Llywodraeth Cymru ganllawiau i awdurdodau lleol, o'r enw 'developing a commissioning strategy for people with a learning disability', er mwyn helpu awdurdodau i lunio cynlluniau strategol ar gyfer comisiynu gwasanaethau anableddau dysgu. Ar y cyd â chodau ymarfer a ddatblygwyd yn sgil pasio Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014, mae Llywodraeth Cymru yn ei gwneud yn ofynnol i awdurdodau lleol ddatblygu opsiynau comisiynu integredig gyda gwasanaethau Byrddau Iechyd Lleol. Y nod yw darparu dull cydgysylltiedig a chosteffeithiol o gomisiynu gwasanaethau ond nododd ein hadolygiad wendidau yn y trefniadau presennol (<a href="#">paragraffau 2.4 i 2.12</a>). Argymhellwn y dylai awdurdodau lleol wneud mwy i integreiddio trefniadau comisiynu gyda phartneriaid a darparwyr ac ystyried gwaith y Bwrdd Comisiynu Cenedlaethol drwy wneud y canlynol:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• deall y ffactorau sy'n atal neu'n rhwystro integreiddio pellach;</li> <li>• gwella ansawdd cydgynlluniau strategol ar gyfer gwasanaethau anableddau dysgu (gweler hefyd baragraffau 3.11 i 3.14);</li> <li>• sefydlu modelau buddsoddi a strwythurau ariannol cynaliadwy, trefniadau cydgynllunio'r gweithlu a dull cyllidebu amlflwydd; a</li> <li>• datblygu fframweithiau llywodraethu a rhannu data priodol gyda phartneriaid lleol allweddol sy'n cynnwys proses glir ar gyfer rheoli risg a methiant.</li> </ul> <p>A4 Mae gweithgarwch ymgysylltu awdurdodau lleol â phobl ag anableddau dysgu a'u gofalwyr yn amrywio. Er bod gan lawer o wasanaethau awdurdodau gydberthnasau cadarnhaol â grwpiau eirioli, mae rhai yn llai llwyddiannus wrth gynnwys y grwpiau a'r gofalwyr hyn yn y broses o werthuso ansawdd gwasanaethau (<a href="#">paragraffau 2.18 i 2.20</a>). Argymhellwn y dylai awdurdodau lleol wneud mwy i gynnwys pobl ag anableddau dysgu a'u gofalwyr yn y broses o gynllunio gofal a chytuno ar lwybrau at fwy o annibyniaeth drwy wneud y canlynol:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cynnwys pobl ag anableddau dysgu a'u gofalwyr yn gyson yn y broses o ysgrifennu, monitro a datblygu cynlluniau gofal;</li> <li>• cynnwys gofalwyr a grwpiau eirioli yn systematig yn y gwaith o werthuso ansawdd gwasanaethau;</li> <li>• cynnwys pobl ag anableddau dysgu mewn prosesau caffael; a</li> <li>• sicrhau y caiff gohebiaeth ei hysgrifennu mewn iaith briodol sy'n hawdd ei deall er mwyn gwella dealltwriaeth o ganllawiau a gwybodaeth a chynyddu eu heffaith.</li> </ul>

Dyddiad yr adroddiad	Teitl yr adolygiad	Argymhelliad
Mai 2018	<a href="#">Myfyrio ar Flwyddyn Un: Sut mae Cyrff Cyhoeddus wedi Ymateb i Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015?</a>	<p>A5 Gallai awdurdodau lleol wneud mwy i gynnwys darparwyr gwasanaethau mewn gweithgarwch comisiynu a gwneud y broses dendro yn fwy effeithiol drwy sicrhau ei bod yn haws i'w defnyddio ac yn canolbwyntio'n fwy ar ganlyniadau. Fodd bynnag, nid yw awdurdodau lleol mor effeithiol ag y dylent fod wrth ymgysylltu â darparwyr (<a href="#">paragraffau 2.28 i 2.38</a>). Argymhellwn y dylai awdurdodau lleol gydweithio â darparwyr, y trydydd sector a chyflenwyr er mwyn deall heriau a rhannu data ac arbenigedd drwy wneud y canlynol:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gwella ansawdd, ystod a hygyrchedd gwybodaeth dendro; a</li> <li>• gweithio gyda darparwyr i lywio marchnadoedd lleol drwy feithrin dealltwriaeth gyffredin o'r cyfleoedd, y risgiau a'r blaenoriaethau o ran darparu gwasanaethau anabledau dysgu yn y dyfodol.</li> </ul> <p>A6 Nid oes gan y rhan fwyaf o awdurdodau lleol drefniadau effeithiol ar gyfer monitro a gwerthuso'r ffordd y maent yn comisiynu gwasanaethau anabledau dysgu (<a href="#">paragraffau 3.3 i 3.15</a>) Argymhellwn y dylai awdurdodau lleol ddatblygu set fwy priodol o ddangosyddion perfformiad a mesurau llwyddiant sy'n ei gwneud hi'n haws monitro a dangos effaith gweithgarwch gwasanaethau drwy wneud y canlynol:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• llunio mesurau a dangosyddion perfformiad gwasanaethau a chontractau ar y cyd â darparwyr gwasanaethau, pobl ag anabledau dysgu a'u gofalwyr;</li> <li>• sicrhau bod gan gomisiynwyr ddigon o wybodaeth am gostau a digon o wybodaeth ansoddol am yr ystod lawn o opsiynau sydd ar gael o ran lleoliadau a gofal;</li> <li>• rhoi data i gomisiynwyr er mwyn dangos manteision ariannol hirdymor dewisiadau comisiynu, mae hyn yn cynnwys meddu ar y systemau a'r dechnoleg briodol;</li> <li>• integreiddio'r canlyniadau a'r hyn a ddysgwyd o adolygiadau o gynlluniau gofal mewn mesurau perfformiad;</li> <li>• gwerthuso gwahanol fathau o ymyriadau a lleoliadau ac wedyn dysgu ohonynt; a</li> <li>• cynnwys gwasanaethau anabledau dysgu yn adolygiadau craffu awdurdodau lleol er mwyn herio perfformiad a nodi gwelliannau.</li> </ul>

Wales Audit Office

24 Cathedral Road

Cardiff CF11 9LJ

Tel: 029 2032 0500

Fax: 029 2032 0600

Textphone: 029 2032 0660

E-mail: [info@audit.wales](mailto:info@audit.wales)

Website: [www.audit.wales](http://www.audit.wales)

Swyddfa Archwilio Cymru

24 Heol y Gadeirlan

Caerdydd CF11 9LJ

Ffôn: 029 2032 0500

Ffacs: 029 2032 0600

Ffôn Testun: 029 2032 0660

E-bost: [post@archwilio.cymru](mailto:post@archwilio.cymru)

Gwefan: [www.archwilio.cymru](http://www.archwilio.cymru)