

# Defnyddio Gwybodaeth am Berfformiad: Safbwynt a Chanlyniadau Defnyddwyr Gwasanaethau – Cyngor Sir Fynwy

Blwyddyn archwilio: 2022-23

Dyddiad cyhoeddi: Mawrth 2024

Cyfeirnod y ddogfen: 4152A2024

Paratowyd y ddogfen hon fel rhan o waith a gyflawnir yn unol â swyddogaethau statudol.

Mewn achos o dderbyn cais am wybodaeth y gall y ddogfen hon fod yn berthnasol iddo, tynnir sylw at y Cod Ymarfer a gyhoeddwyd o dan adran 45 o Ddeddf Rhyddid Gwybodaeth 2000. Mae'r cod adran 45 yn nodi'r arfer wrth ymdrin â cheisiadau a ddisgwylir gan awdurdodau cyhoeddus, gan gynnwys ymgynghori â thrydydd partiön perthnasol. O ran y ddogfen hon, mae Archwilydd Cyffredinol Cymru a Swyddfa Archwilio Cymru yn drydydd partiön perthnasol. Dylid anfon unrhyw ymholiadau ynghylch datgelu neu aildefnyddio'r ddogfen hon at Archwilio Cymru yn [swyddog.gwybodaeth@archwilio.cymru](mailto:swyddog.gwybodaeth@archwilio.cymru).

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi. Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg. Ni fydd gohebu yn Gymraeg yn arwain at oedi.

Mae'r ddogfen hon hefyd ar gael yn Saesneg.

# Cynnwys

Yr hyn yr edrychom arno – cwmpas yr archwiliad hwn	4
Pam yr ymgwymerwyd â'r archwiliad hwn	5
Trefniadau adrodd perfformiad y Cyngor	5
Yr hyn a ganfuom	6
Mae'r Cyngor yn darparu rhywfaint o wybodaeth perfformiad i alluogi uwch arweinwyr i ddeall safbwynt defnyddwyr gwasanaeth, ond mae gwybodaeth am ganlyniadau yn gyfyngedig gan gyfyngu ar eu gallu i reoli perfformiad yn effeithiol	6
Argymhellion	9
Atodiadau	
Atodiad 1: Cwestiynau allweddol a'r hyn yr ydym yn chwilio amdano	10

## Crynodeb o'r adroddiad

- 1 Gwnaethom ystyried safbwynt defnyddwyr y gwasanaethau a'r wybodaeth am ganlyniadau a ddarparwyd i uwch swyddogion ac uwch aelodau (uwch arweinwyr), a sut y defnyddir y wybodaeth hon.
- 2 Yn gyffredinol, **canfuom fod y Cyngor yn darparu rhywfaint o wybodaeth perfformiad i alluogi uwch arweinwyr i ddeall safbwynt defnyddwyr gwasanaethau, ond mae gwybodaeth am ganlyniadau yn gyfyngedig gan gyfyngu ar eu gallu i reoli perfformiad yn effeithiol.**
- 3 Rydym wedi gwneud tri argymhelliad i gryfhau'r wybodaeth a roddir i uwch arweinwyr.
- 4 Mae ein canfyddiadau'n seiliedig ar waith maes a wnaethom yn ystod mis Mehefin a mis Gorffennaf 2023.

## Yr hyn yr edrychom arno – cwmpas yr archwiliad hwn

- 5 Gwnaethom ganolbwyntio ar y wybodaeth perfformiad a ddarparwyd i uwch swyddogion ac uwch aelodau (uwch arweinwyr) ynghylch persbectif a chanlyniadau defnyddwyr gwasanaeth, a sut y defnyddir y wybodaeth hon. Ni wnaethom gynnal adolygiad llawn o drefniadau rheoli perfformiad y Cyngor nac adolygiad manwl o ansawdd y data y mae'r Cyngor yn ei gasglu. Ni chanolbwyntiodd yr adolygiad ychwaith ar ymgysylltu â defnyddwyr gwasanaeth ar newidiadau gwasanaeth penodol na datblygu polisiau a strategaethau.
- 6 Rydym wedi nodi ein cwestiynau archwilio a'n meini prawf archwilio yn **Atodiad 1**. Mae'r meini prawf archwilio yn y bôn yn nodi sut beth yw da a sut y byddem yn disgwyl dod o hyd iddo.
- 7 At ei gilydd, roeddem yn chwilio am rannu gwybodaeth perfformiad gydag uwch arweinwyr i'w helpu i ddeall pa mor dda y mae gwasanaethau a pholisiau yn diwallu anghenion defnyddwyr gwasanaeth a pha mor dda y maent yn helpu'r Cyngor i gyflawni'r canlyniadau y mae'n gweithio tuag atynt. Roeddem hefyd yn edrych i weld bod uwch arweinwyr yn defnyddio'r wybodaeth hon i fonitro cynnydd a gweithredu lle bo angen i wella canlyniadau.
- 8 Mae hyn yn rhan bwysig o drefniadau i sicrhau bod cynghorau'n sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio eu hadnoddau. Mae hefyd yn ffordd bwysig y gall y Cyngor sicrhau ei hun ei fod yn gweithredu yn unol â'r ffordd 'ymgysylltiad' o weithio wrth gymryd camau i gyflawni ei amcanion llesiant. Heb y wybodaeth hon, mae'n anodd gweld sut y gall uwch arweinwyr ddeall a yw eu polisiau a'u gweithredoedd yn cael yr effaith a fwriedir a gwneud newidiadau lle nad ydynt.
- 9 Mae ein canfyddiadau'n seiliedig ar adolygiadau o ddogfennau a chyfweiliadau gyda Phenfaeth Perfformiad Polisi a Chraffu, Rheolwr Mewnwelediad Perfformiad a Data, ac Arweinydd y Cyngor sy'n gyfrifol am y portffolio ar gyfer Rheoli Perfformiad

Corfforaethol. Mae'r dystiolaeth a ddefnyddiwyd gennym i lywio ein canfyddiadau wedi'i chyfyngu i'r ffynonellau hyn.

- 10 Aethom ati i ateb y cwestiwn '**A yw data perfformiad y Cyngor yn galluogi uwch arweinwyr i ddeall safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth a chanlyniadau ei weithgareddau i reoli ei berfformiad yn effeithiol?**' Rydym wedi gwneud hyn drwy archwilio'r cwestiynau canlynol:
- A yw'r wybodaeth perfformiad a ddarperir i uwch arweinwyr yn cynnwys gwybodaeth briodol am safbwynt defnyddwyr gwasanaeth?
  - A yw'r wybodaeth perfformiad a ddarperir i uwch arweinwyr yn cynnwys gwybodaeth briodol am ganlyniadau gweithgareddau'r Cyngor?
  - A oes gan y Cyngor drefniadau cadarn i sicrhau bod y data a ddarperir yn gywir?
  - A yw'r Cyngor yn defnyddio'r wybodaeth i'w helpu i gyflawni ei ganlyniadau?
  - A yw'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei drefniadau?

## Pam yr ymgwymerwyd â'r archwiliad hwn

- 11 Cynhaliwyd yr archwiliad hwn i helpu i gyflawni dyletswyddau'r Archwilydd Cyffredinol o dan adran 17 o Ddeddf Archwilio Cyhoeddus (Cymru) 2004 (Deddf 2004) ac adran 15 o Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol (Cymru) 2015.
- 12 Rydym yn ceisio:
- cael sicrwydd bod y wybodaeth perfformiad y mae'r Cyngor yn ei darparu i uwch swyddogion ac aelodau etholedig yn eu galluogi i ddeall safbwynt defnyddwyr gwasanaeth a chanlyniad ei weithgareddau;
  - cael sicrwydd bod y wybodaeth hon yn ffurfio rhan o drefniadau'r Cyngor i sicrhau gwerth am arian wrth ddefnyddio ei adnoddau a'i gymhwyso'r egwyddor datblygu cynaliadwy; a
  - nodi cyfleoedd i'r Cyngor gryfhau ei drefniadau.

## Trefniadau adrodd perfformiad y Cyngor

- 13 Mae'r Cyngor wedi nodi chwe amcan allweddol yn ei Gynllun Cymunedol a Chorfforaethol 2022-28. Mae'r Cyngor wedi nodi ystod o fesurau a cherrig milltir y mae'n eu defnyddio i'w helpu i werthuso ei gynnydd yn erbyn yr amcanion hyn.
- 14 Mae'r Cyngor yn cynhyrchu adroddiadau perfformiad chwarterol, chwe mis, ac adroddiadau hunanasesu blynyddol, sy'n ymdrin â pherfformiad ariannol a gwasanaeth y Cyngor a chynnydd tuag at ei amcanion llesiant. Mae'r Cyngor hefyd yn defnyddio dangosfyrddau cynllun gwasanaeth i'w helpu i fonitro ei berfformiad. Mae'r Cyfarwyddwr Gofal Cymdeithasol ac Iechyd, a'r Prif Swyddog, Plant a Phobl Ifanc hefyd yn cynhyrchu adroddiadau blynyddol.
- 15 Mae'r adroddiadau hyn yn rhoi'r prif gyfle i aelodau ac uwch arweinwyr ddeall pa mor dda y mae'r Cyngor yn perfformio.

- 16 Cyhoeddodd y Cyngor ei Hunanasesiad Blynyddol 2021-22 ym mis Hydref 2022. Cyn hyn, bu'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio yn ei ystyried ym mis Medi 2022, yn unol â gofynion Deddf Llywodraeth Leol ac Etholiadau (Cymru) 2021. Cafodd y ddogfen ei chymeradwyo gan y Cyngor llawn ym mis Medi 2022. Cyhoeddodd y Cyngor ei adroddiad hunanasesu ar gyfer 2022-23 ym mis Hydref 2023. Fe'i hadroddwyd i'r Pwyllgor Llywodraethu ac Archwilio, a'r Pwyllgor Craffu Perfformiad a Throsolwg ym mis Medi 2023.
- 17 Canolbwyntiodd ein hadolygiad ar y mecanweithiau adrodd perfformiad allweddol hyn.

## Yr hyn a ganfuom

**Mae'r Cyngor yn darparu rhywfaint o wybodaeth perfformiad i alluogi uwch arweinwyr i ddeall safbwynt defnyddwyr gwasanaeth, ond mae gwybodaeth am ganlyniadau yn gyfyngedig gan gyfyngu ar eu gallu i reoli perfformiad yn effeithiol**

**Mae'r wybodaeth perfformiad a ddarperir i uwch arweinwyr yn cynnwys rhywfaint o wybodaeth am safbwynt defnyddwyr gwasanaeth, ond nid yw'n eu galluogi i gael dealltwriaeth gynhwysfawr o safbwynt defnyddwyr gwasanaeth**

- 18 Yn gyffredinol, gwelsom rai enghreifftiau o wybodaeth perfformiad a fyddai'n helpu uwch arweinwyr i ddeall safbwynt defnyddwyr gwasanaeth.
- 19 Er enghraifft, mae Adroddiad Hunanasesiad y Cyngor 2022-23 yn cynnwys gwybodaeth, megis canran y defnyddwyr gwasanaeth oedolion sy'n hapus gyda'r gofal a'r cymorth a dderbyniwyd ac adborth lefel uchel gan yr Arolwg Natur nad yw'n Daclus.
- 20 Mae'r Cyngor hefyd yn adrodd astudiaethau achos a gwybodaeth am gwynion i'r Pwyllgor Craffu Perfformiad a Throsolwg, er nad yw'r rhain o reidrwydd yn rhoi darlun cynrychioliadol o safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth.
- 21 Mae gwybodaeth am safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth hefyd i'w gweld yn y Gofal Cymdeithasol ac Iechyd: Adroddiadau'r Cyfarwyddwr 2021/22 a 2022/23, megis adborth ar y Gwasanaethau Cymorth Cynnar, Therapiwtig a Llesiant, a Gofal a Chymorth Hirdymor. Gwelsom enghreifftiau hefyd o wybodaeth perfformiad sy'n gysylltiedig â defnyddwyr gwasanaeth a gynhwyswyd yn adroddiad blynyddol 2023 y Prif Swyddog: Plant a Phobl Ifanc. Mae yna hefyd rai mesurau sy'n gysylltiedig â defnyddwyr gwasanaeth o fewn y dangosfyrddau a'r Cynllun Cymunedol a Chorfforaethol 2022-28
- 22 Fodd bynnag, ar y cyfan, gwelsom nad oedd y wybodaeth am safbwynt defnyddwyr gwasanaeth yn galluogi uwch arweinwyr i gael dealltwriaeth gynhwysfawr o ba mor

dda y mae gwasanaethau a pholisïau yn diwallu anghenion defnyddwyr gwasanaeth, yn enwedig o ystyried ehangder y gwasanaethau a ddarparwyd.

### **Mae'r wybodaeth perfformiad a ddarperir i uwch arweinwyr i'w helpu i ddeall canlyniadau gweithgareddau'r Cyngor yn gyfyngedig**

- 23 Er i ni ganfod rhywfaint o wybodaeth am ganlyniadau yn adroddiadau perfformiad y Cyngor, yn gyffredinol, roedd llawer o'r wybodaeth yn canolbwyntio ar allbynnau a gweithgareddau.
- 24 Er enghraifft, yn ei adroddiad Hunanasesiad 2022-23, mae'r Cyngor wedi cynnwys gwybodaeth am effaith gwaith tîm Adeiladu Teuluoedd Cryfach a darparu pecynnau ailalluogi. Mae'r Cyngor hefyd yn defnyddio'r wybodaeth llesiant o Arolwg Blynyddol Poblogaeth y Swyddfa Ystadegau Gwladol. Yn ei Gynllun Corfforaethol, mae'r Cyngor hefyd wedi nodi cyfres o fesurau canlyniadau ehangach a thymor hwy, megis disgwyliad iechyd, y bydd yn eu monitro. Roedd rhywfaint o wybodaeth am ganlyniadau hefyd yn adroddiad blynyddol 2023 y Prif Swyddog: Plant a Phobl Ifanc.
- 25 Fodd bynnag, mae llawer o'r wybodaeth yn adroddiadau'r Cyngor yn canolbwyntio ar allbynnau a mesurau meintiol gyda gwerthusiad cyfyngedig o ganlyniadau ei weithredoedd. Mae hyn yn effeithio ar allu uwch arweinwyr i ddeall effaith gweithgareddau'r Cyngor ac a yw'n cyflawni ei amcanion.

### **Mae gan y Cyngor drefniadau cyfyngedig i sicrhau bod data perfformiad sy'n adlewyrchu safbwynt defnyddwyr gwasanaeth a gwybodaeth canlyniadau yn gywir**

- 26 Mae gan y Cyngor drefniadau cyfyngedig ar waith i wirio cywirdeb ac ansawdd data a gwybodaeth perfformiad sy'n ymwneud â chanlyniadau a phersbectif defnyddwyr y gwasanaeth.
- 27 Mae gan y Cyngor Ganllawiau Mesurau Perfformiad, sy'n nodi ei egwyddorion ar gyfer datblygu a gwirio mesurau perfformiad. Mae'r canllaw yn amlinellu'r camau i'w cymryd i sicrhau bod data'n gywir. Mae'r Cyngor yn ymddiried yn ei staff i fod yn gyfarwydd â'r data perfformiad y maent yn ei adrodd a sut y caiff hyn ei gasglu.
- 28 Mae tîm perfformiad canolog y Cyngor yn cynnal gwiriadau synhwyraidd o ddata, i ddeall a gwirio anghysonderau mewn perfformiad. Fodd bynnag, mae'n bosibl na fydd anghywirdebau â gwybodaeth perfformiad yn cael eu nodi os na nodwyd anghysondebau. Felly, nid yw hyn yn golygu trefniadau cadarn i wirio cywirdeb y wybodaeth perfformiad. Neu fod gwasanaethau'n dilyn y camau a nodir yng Nghanllawiau Mesurau Perfformiad y Cyngor.
- 29 Yn flaenorol, roedd Archwilio Mewnol wedi cynnal archwiliadau ansawdd data blynyddol hyd at 2019. Bryd hynny, roedd Archwilio Mewnol wedi canfod bod trefniadau ansawdd data wedi'u cryfhau felly nid oedd angen adolygiadau pellach. Fodd bynnag, ni fu unrhyw archwiliadau ansawdd data yn ystod y pedair blynedd diwethaf.

- 30 Gan fod gan y Cyngor drefniadau cyfyngedig i sicrhau ei hun bod persbectif defnyddwyr gwasanaeth a data canlyniadau yn gywir, mae risg y gallai gwybodaeth perfformiad a gyflwynir i uwch arweinwyr fod yn anghywir ac y gellir cymryd camau gweithredu ar sail gwybodaeth anghywir.

### **Gan fod y wybodaeth a ddarperir am ganlyniadau yn gyfyngedig, mae i ba raddau y gall y Cyngor ddefnyddio'r wybodaeth hon i'w helpu i gyflawni ei ganlyniadau hefyd yn gyfyngedig.**

- 31 Fel y nodir uchod, ein prif ganfyddiad yw bod y Cyngor yn darparu rhywfaint o wybodaeth perfformiad i alluogi uwch arweinwyr i ddeall safbwynt defnyddwyr gwasanaeth, ond mae gwybodaeth am ganlyniadau yn gyfyngedig. Felly, mae'n rhesymegol yn dilyn i ba raddau y mae'r Cyngor yn defnyddio persbectif defnyddwyr gwasanaeth a gwybodaeth ganlyniadau i'w helpu i gyflawni ei ganlyniadau o'r wybodaeth hon am berfformiad yn gymharol gyfyngedig.
- 32 Pan ddaethom o hyd i enghreifftiau o'r Cyngor yn darparu gwybodaeth am safbwynt defnyddwyr gwasanaeth a chanlyniadau, gwelsom rai enghreifftiau o'r Cyngor wedyn yn defnyddio'r wybodaeth hon i wneud newidiadau. Er enghraifft, newidiadau o fewn gwasanaeth cymorth tai y Cyngor, ac yn gweithio gyda chymdeithasau tai i gynyddu cyfleoedd tai cymdeithasol i leihau digartrefedd.

### **Mae'r Cyngor yn cydnabod bod angen iddo gryfhau ansawdd ac ystod y wybodaeth sydd ar gael iddo, er mwyn deall safbwynt defnyddwyr gwasanaeth a chanlyniadau gwell**

- 33 Gosododd y Cyngor amcanion newydd yn ei Gynllun Cymunedol a Chorfforaethol 2022-28 gyda ffocws ar ddatblygu data mwy lleol, er mwyn deall profiadau byw ei drigolion yn well.
- 34 Yn ei Ganllaw Mesurau Perfformiad, mae'r Cyngor hefyd yn pwysleisio, wrth ddylunio mesurau ystyrion, y dylai gwasanaethau ystyried anghenion defnyddwyr, y canlyniadau y mae'r gwasanaeth yn ceisio'u cyflawni, a gwybodaeth sydd ei hangen arno i ddeall effeithiolrwydd y gwasanaeth. Mae'n amlwg o Adroddiad Hunanasesiad y Cyngor 2022-23 ac adroddiadau eraill fel y soniwyd yn gynharach fod y Cyngor wedi ymgorffori rhywfaint o wybodaeth safbwynt defnyddwyr gwasanaeth.
- 35 Mae'r Cyngor yn adolygu ei ddangosfyrddau perfformiad, gan gynnwys y dangosfyrddau Polisi, Craffu a Phrofiad y Cwsmer. Mae hyn yn gyfle i wella gwybodaeth ar gyfer uwch arweinwyr, gan eu helpu i ddeall persbectif a chanlyniadau defnyddwyr y gwasanaeth.
- 36 Mae'r Cyngor wedi cymryd camau i geisio deall sut mae rhai sefydliadau eraill yn casglu gwybodaeth am berfformiad, er enghraifft ynghylch tlodi ac anghydraddoldeb. Fodd bynnag, nid yw'n cymharu ei ddulliau casglu data fel mater o drefn ar gyfer persbectif neu ganlyniadau defnyddwyr gwasanaeth gyda sefydliadau tebyg. Nid ydym yn golygu cymharu perfformiad fel y cyfryw, ond i'w helpu i ddysgu sut mae



sefydliadau eraill yn darparu gwybodaeth am safbwyntiau a chanlyniadau defnyddwyr gwasanaeth i helpu i gryfhau eu trefniadau eu hunain.

- 37 Bydd yn bwysig i'r Cyngor feincnodi a chymharu ei drefniadau perfformiad ar gyfer casglu ac adrodd ar ganlyniadau a safbwyntiau defnyddwyr gwasanaeth â sefydliadau eraill. Mae hon yn elfen bwysig o drefniadau i sicrhau gwerth am arian.

## Argymhellion

### Arddangosyn 1: argymhellion

#### A1 Gwybodaeth am safbwynt defnyddiwr y gwasanaeth

- Dylai'r Cyngor gryfhau'r wybodaeth y mae'n ei darparu i'w uwch arweinwyr i'w galluogi i gael dealltwriaeth fwy cynhwysfawr o ba mor dda y mae gwasanaethau a pholisïau yn diwallu anghenion defnyddwyr gwasanaeth.

#### A2 Gwybodaeth am gynnydd tuag at ganlyniadau

- Dylai'r Cyngor gryfhau'r wybodaeth a ddarperir i uwch arweinwyr i'w helpu i ddeall effaith ei wasanaethau a gwerthuso a yw'n cyflawni ei amcanion hirdymor a'i ganlyniadau arfaethedig.

#### A3 Gwybodaeth am ansawdd a chywirdeb data

- Mae angen i'r Cyngor sicrhau ei hun bod ganddo drefniadau cadarn i wirio ansawdd a chywirdeb y data defnyddwyr gwasanaeth a'r canlyniadau y mae'n eu darparu i uwch arweinwyr.

# Atodiad 1

## Cwestiynau allweddol a'r hyn yr ydym yn chwilio amdano

### Arddangosyn 2: cwestiynau allweddol a'r hyn yr ydym yn chwilio amdano

Mae'r tabl isod yn nodi'r cwestiwn yr oeddem yn ceisio ei ateb wrth gynnal yr archwiliad hwn, ynghyd â'r meini prawf archwilio a ddefnyddiwyd gennym i gyrraedd ein canfyddiadau.

Lefel 1	
A yw data perfformiad y Cyngor yn galluogi uwch arweinwyr i ddeall safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth a chanlyniadau ei weithgareddau i reoli ei berfformiad yn effeithiol?	
Lefel 2	Meini prawf archwilio <sup>1</sup> (yr hyn yr ydym yn chwilio amdano)
2.1 A yw'r wybodaeth perfformiad a ddarperir i uwch arweinwyr yn cynnwys gwybodaeth briodol am safbwynt defnyddwyr gwasanaeth?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Y wybodaeth yw:<ul style="list-style-type: none"><li>– berthnasol i'r amcanion y mae'r Cyngor wedi'u gosod ei hun;</li><li>– yn ddigon i alluogi dealltwriaeth o safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth;</li><li>– yn ddigon i ddarparu dealltwriaeth o gynnydd tuag at y canlyniadau y mae'r Cyngor yn bwriadu eu cyflawni;</li><li>– yn deillio o amrywiaeth defnyddwyr gwasanaeth gan gynnwys grwpiau sy'n rhannu nodweddion gwarchoddedig; a</li><li>– ddefnyddir i lywio cymariaethau â pherfformiad cyrff tebyg lle bo hynny'n berthnasol.</li></ul></li><li>• Mae'r Cyngor wedi cynnwys defnyddwyr gwasanaeth wrth benderfynu pa wybodaeth i'w chasglu.</li></ul>

<sup>1</sup> Mae ein meini prawf archwilio wedi cael eu llywio gan ein gwybodaeth gronol o waith archwilio blaenorol, yn ogystal â'r hierarchaeth gwestiynau a'r dangosyddion cadarnhaol yr ydym wedi'u datblygu i gefnogi ein harholiadau egwyddor datblygu cynaliadwy.

## Lefel 1

A yw data perfformiad y Cyngor yn galluogi uwch arweinwyr i ddeall safbwynt defnyddwyr y gwasanaeth a chanlyniadau ei weithgareddau i reoli ei berfformiad yn effeithiol?

## Lefel 2

### Meini prawf archwilio<sup>1</sup> (yr hyn yr ydym yn chwilio amdano)

2.2 A yw'r wybodaeth perfformiad a ddarperir i uwch arweinwyr yn cynnwys gwybodaeth briodol am ganlyniadau gweithgareddau'r Cyngor?

- Mae'r wybodaeth yn defnyddio amrywiaeth o ffynonellau tystiolaeth i roi golwg gyfannol ar gynnydd.
- Mae'r wybodaeth yn galluogi uwch arweinwyr i fonitro cynnydd yn y tymor byr, canolig a hir.
- Mae'r wybodaeth yn galluogi uwch arweinwyr i fonitro darpariaeth canlyniadau sy'n cwmpasu sawl maes gwasanaeth a/neu sefydliad.

2.3 A oes gan y Cyngor drefniadau cadarn i sicrhau bod y data a ddarperir yn gywir?

- Mae gan y Cyngor drefniadau clir i wirio ansawdd a chywirdeb y data y mae'n ei ddarparu i uwch arweinwyr.
- Lle nodir gwendidau o ran ansawdd data, mae'r Cyngor yn mynd i'r afael â nhw.

2.4 A yw'r Cyngor yn defnyddio'r wybodaeth i'w helpu i gyflawni ei ganlyniadau?

- Lle nodir perfformiad gwael, mae'r Cyngor yn defnyddio'r wybodaeth i wneud newidiadau/ymyriadau.
- Mae tystiolaeth bod y Cyngor yn gwella ei gynnydd tuag at ei ganlyniadau o ganlyniad i ymyriadau.

2.5 A yw'r Cyngor yn adolygu effeithiolrwydd ei drefniadau?

- Mae'r Cyngor yn adolygu'r wybodaeth a ddarperir i uwch arweinwyr er mwyn sicrhau ei bod yn briodol ac yn berthnasol.
- Mae'r Cyngor yn cymharu'r wybodaeth y mae'n ei chasglu gyda'r wybodaeth a gesglir gan sefydliadau tebyg i nodi cyfleoedd i gryfhau ei drefniadau.



Archwilio Cymru

1 Chwarter Cyfalaf

Caerdydd CF10 4BZ

Ffôn: 029 2032 0500

Ffacs: 029 2032 0600

Ffôn testun: 029 2032 0660

E-bost: [info@audit.cymru](mailto:info@audit.cymru)

Gwefan [www.audit.wales](http://www.audit.wales)

Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg.  
Rydym yn croesawu gohebiaeth a galwadau ffôn yn Gymraeg a Saesneg.